MANİSA CELAL BAYAR ÜNİVERSİTESİ Kalite Koordinatörlüğü

ÖĞRENCİ MEMNUNİYETİ 2021 YILI

GİRİŞ

Üniversitemiz KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ tarafından 2021 Eğitim ve Öğretim Yılına ilişkin gerçekleştirilen Öğrenci Memnuniyet Araştırmasına ***2870 öğrenci*** katılmış olup, anketten elde edilen bulgular, tablolar ve grafikler şeklinde ayrıntılı olarak aşağıda sunulmaktadır.

Genel bir değerlendirme yapıldığında;

Öğrencilerimizin **en memnun olduğu üç başlık :**

"Kayıtlı olduğum bölümden genel olarak memnunum." (kesinlikle katılıyorum+katılıyorum) **%63,2** oranında ifade edilirken, **"**Üniversitemizde yüz yüze eğitimin çevrimiçi materyallerle desteklenmesinden memnunum**."** (kesinlikle katılıyorum+katılıyorum) **%58,6** oranında; **"Üniversitemiz yemekhanelerinde sunulan yemeklerin kalitesi ve fiyatı uygundur "** ise (kesinlikle katılıyorum+katılıyorum) **%54,6** oranında ifade edilmiştir.

Öğrencilerimizin **en az memnun olduğu** üç başlık ise :

"Üniversitemizde kültür ve sanat hizmetleri genel olarak yeterlidir." (kesinlikle katılıyorum+katılıyorum) şeklinde **% 47,2** , **"Üniversitemizde spor ve dinlenme hizmetleri genel olarak yeterlidir."** (Kesinlikle katılmıyorum+katılmıyorum) şeklinde **% 43,8** oranında ifade edilmiştir. Öğrencilerimiz **"Üniversitemiz kantin ve kafeteryalarında sunulan ürünler çeşitlilik, fiyat ve kalite açısından uygundur."** ifadesine ise " (Kesinlikle katılmıyorum+katılmıyorum) **% 43,2** katılmadıklarını belirtmişlerdir.

ÖĞRENCİ MEMNUNİYETİ ANKETİ SONUÇLARI (2021-2022) (n=2870)

a- Demografik Değişkenler

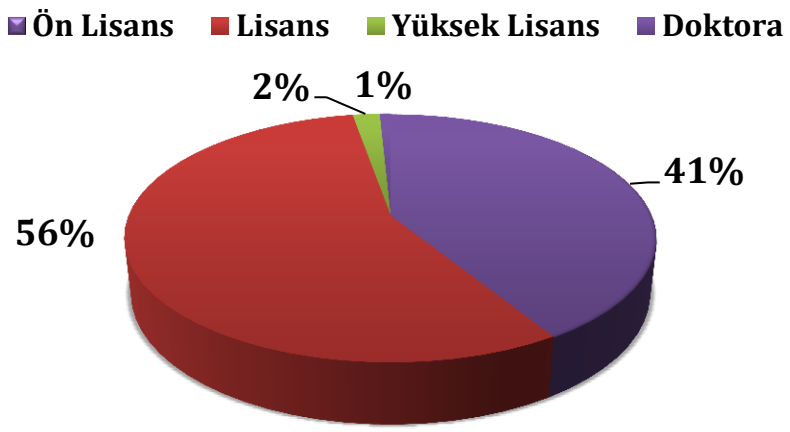
S 1. Fakülteniz/ Enstitünüz/ Yüksekokulunuz/ Meslek Yüksekokulunuz	
Eğitim Fakültesi	58
Fen Edebiyat Fakültesi	265
Güzel Sanatlar Tasarım ve Mimarlık Fakültesi	8
Hasan Ferdi Turgutlu Teknoloji Fakültesi	87
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	182
İlahiyat Fakültesi	17
İletişim Fakültesi	76
İşletme Fakültesi	60
Mühendislik Fakültesi	291
Sağlık Bilimleri Fakültesi	248
Salihli İktisadi ve	8

İdari Bilimler Fakültesi	
Spor Bilimleri Fakültesi	**13**
Tıp Fakültesi	**259**
Tütün Eksperliği YO	**7**
Uygulamalı Bilimler Fakültesi	**48**
Yabancı Diller Y.O	**13**
Fen Bilimleri Enstitüsü	**14**
Sağlık Bilimleri Enstitüsü	**28**
Sosyal Bilimler Enstitüsü	**18**
Ahmetli MYO	**50**
Akhisar MYO	**31**
Alaşehir MYO	**51**
Demirci MYO	**69**
Gördes MYO	**9**
Kırkağaç MYO	**16**
Köprübaşı MYO	**146**
Kula MYO	**7**
Manisa Teknik Bilimler MYO	**31**
Sağlık Hizmetleri MYO	**340**
Salihli MYO	**97**
Sarıgöl MYO	**24**
Saruhanlı MYO	**30**
Soma MYO	**125**
Turgutlu MYO	**144**
TOPLAM	**2870**

Tablo 2. Program Türüne Göre Dağılım

S 2. Program Türünüz	
Ön Lisans	1182
Lisans	1609
Yüksek Lisans	56
Doktora	23
Toplam	2870

Grafik 2. Program Türüne Göre



Tablo 3. Cinsiyete Göre Dağılım

S. 3 Cinsiyetiniz	
Kadın	1602
Erkek	1268
Toplam	2870

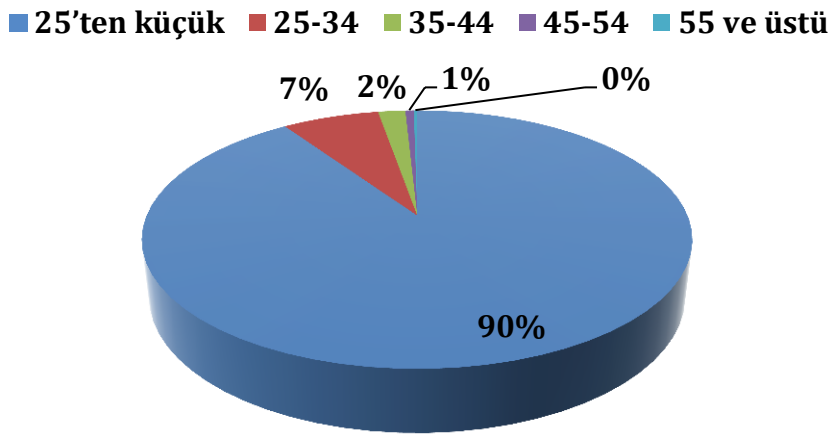
Grafik 2. Cinsiyete Göre Dağılım



Tablo 4. Yaşa Göre Dağılım

S. 4 Yaşınız	
25'ten küçük	2596
25-34	195
35-44	55
45-54	17
55 ve üstü	7
Toplam	2870

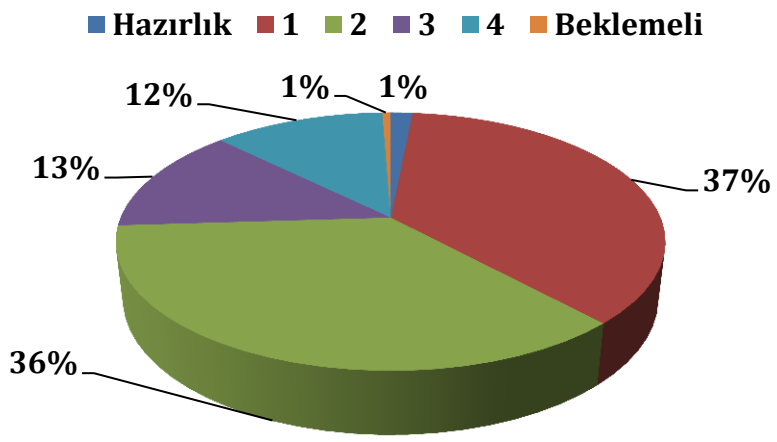
Grafk 4. Yaşa Göre Dağılım



Tablo 5. Sınıfa Göre Dağılım

S.5 Sınıfınız		
	Hazırlık	43
	1	1032
	2	1014
	3	376
	4	340
	Beklemeli	17
	5 (Tıp Fakültesi)	22
	6 (Tıp Fakültesi)	26
	Toplam	2870

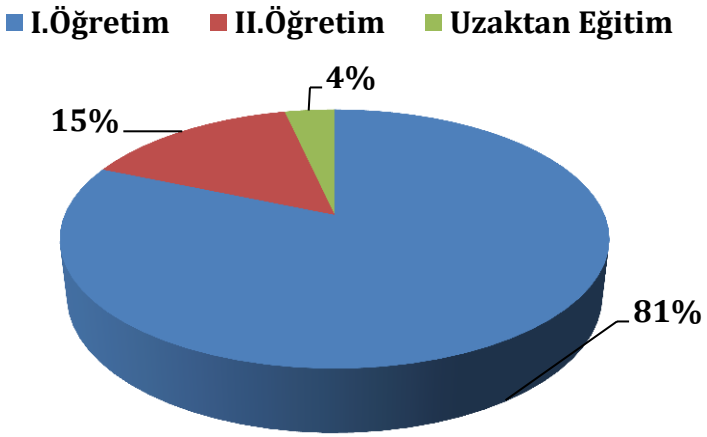
Grafik 5. Sınıfa Göre Dağılım



Tablo 6. Öğrenim Türüne Göre Dağılım

S. 6 Öğrenim Türünüz	
I.Öğretim	2335
II.Öğretim	434
Uzaktan Eğitim	101
Toplam	2870

Grafik 6. Öğrenim Türüne Göre Dağılım

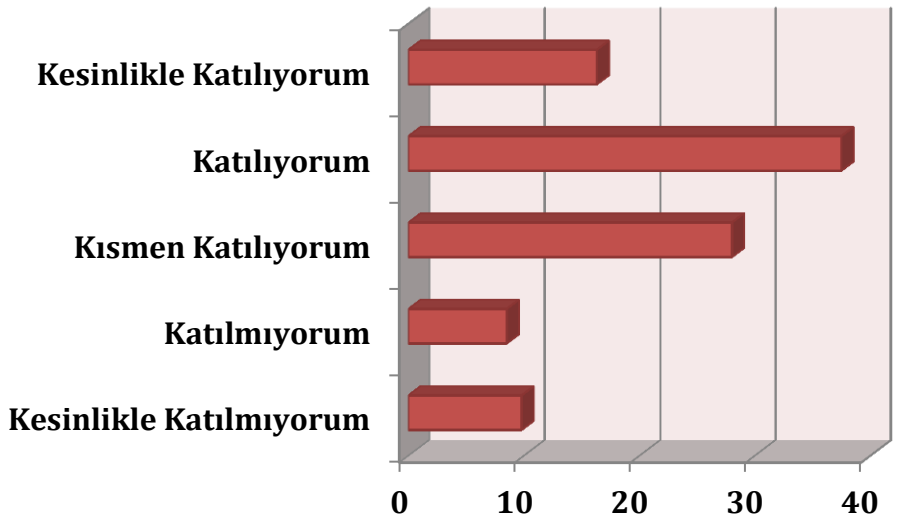


b- Öğrencilerin Anket Sorularına Verdikleri Cevapların Dağılımı (n=2780)

Tablo 1. Üniversitemizde yönetimin, öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlı olduğunu düşünüyorum.

Soru 1.	Yüzde
Kesinlikle Katılmıyorum	16,3
Katılmıyorum	14,7
Kısmen Katılıyorum	31,8
Katılıyorum	28,8
Kesinlikle Katılıyorum	8,4
Toplam	100,0

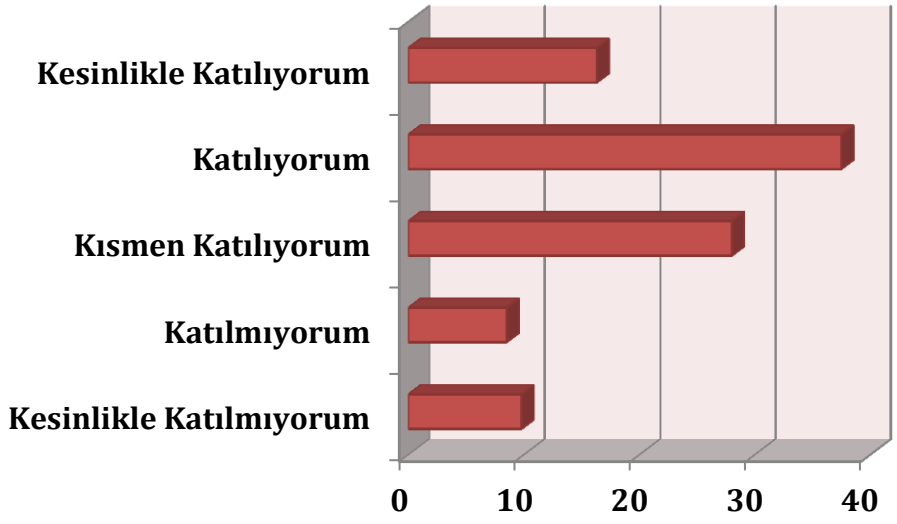
Grafik1. Üniversitemizde yönetimin, öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlı olduğunu düşünüyorum.



Tablo 2. Anket vb. uygulamalarla öğrencilerin, Üniversitemizin almış olduğu kararlara katılımının sağlandığını düşünüyorum.

Soru 2.	Yüzde
Kesinlikle Katılmıyorum	12,9
Katılmıyorum	16,8
Kısmen Katılıyorum	30,4
Katılıyorum	32,2
Kesinlikle Katılıyorum	7,7
Toplam	100,0

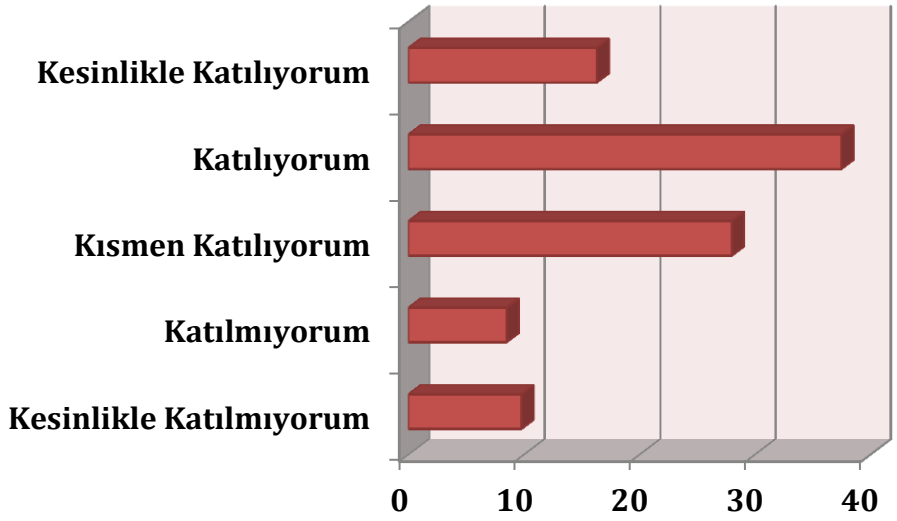
Grafik 2. Anket vb. uygulamalarla öğrencilerin, Üniversitemizin almış olduğu kararlara katılımının sağlandığını düşünüyorum.



Tablo 3. Üniversitemiz Öğrenci İşleri Birimiyle hızlı iletişim kurulabildiğini düşünüyorum.

Soru 3.	Yüzde
Kesinlikle Katılmıyorum	22,9
Katılmıyorum	16,0
Kısmen Katılıyorum	25,6
Katılıyorum	26,1
Kesinlikle Katılıyorum	9,4
Toplam	100,0

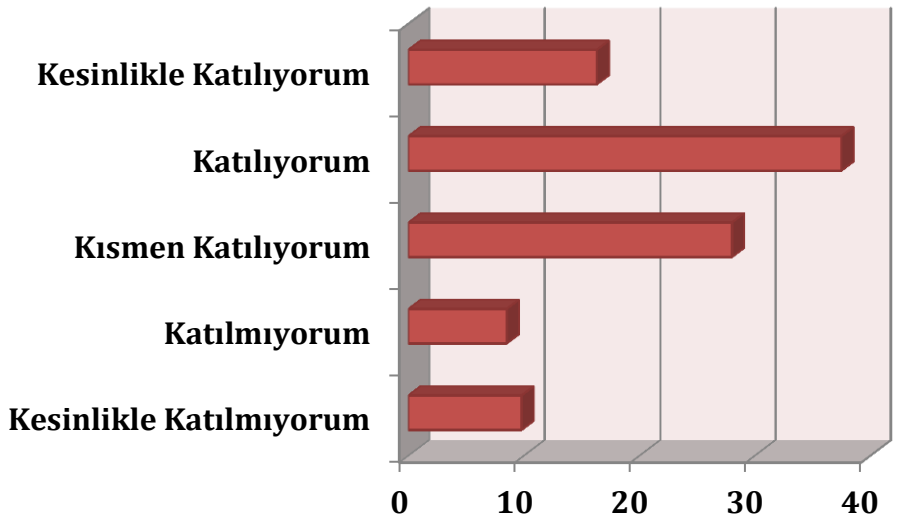
Grafik 3. Üniversitemiz Öğrenci İşleri Birimiyle hızlı iletişim kurulabildiğini düşünüyorum.



Tablo 4.Üniversitemiz kantin ve kafeteryalarında sunulan ürünler çeşitlilik, fiyat ve kalite açısından uygundur.

Soru 4.	Yüzde
Kesinlikle Katılmıyorum	22,9
Katılmıyorum	20,3
Kısmen Katılıyorum	29,3
Katılıyorum	21,6
Kesinlikle Katılıyorum	5,8
Toplam	100,0

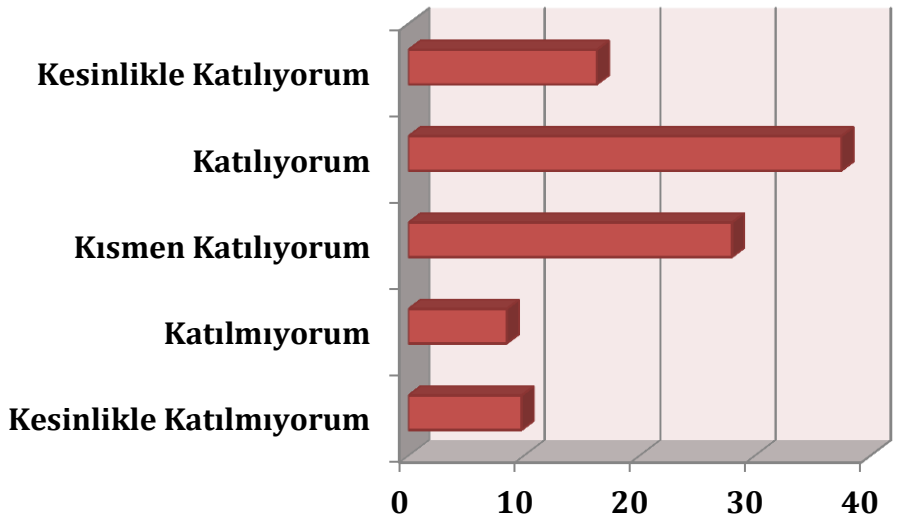
Grafik 4. Üniversitemiz kantin ve kafeteryalarında sunulan ürünler çeşitlilik, fiyat ve kalite açısından uygundur.



Tablo 5.Üniversitemiz yemekhanelerinde sunulan yemeklerin kalitesi ve fiyatı uygundur.

Soru 5.	Yüzde
Kesinlikle Katılmıyorum	9,9
Katılmıyorum	8,6
Kısmen Katılıyorum	26,8
Katılıyorum	36,8
Kesinlikle Katılıyorum	17,9
Toplam	100,0

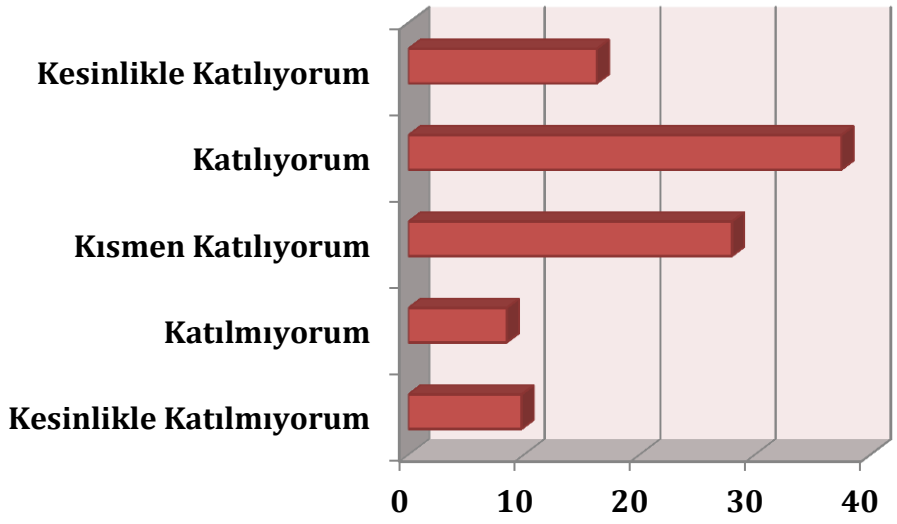
Grafik 5. Tablo 5.Üniversitemiz yemekhanelerinde sunulan yemeklerin kalitesi ve fiyatı uygundur.



Tablo 6. Üniversitemizin sağladığı güvenlik hizmetleri yeterlidir.

Soru 6.	Yüzde
Kesinlikle Katılmıyorum	12,6
Katılmıyorum	14,2
Kısmen Katılıyorum	26,4
Katılıyorum	37,0
Kesinlikle Katılıyorum	9,8
Toplam	100,0

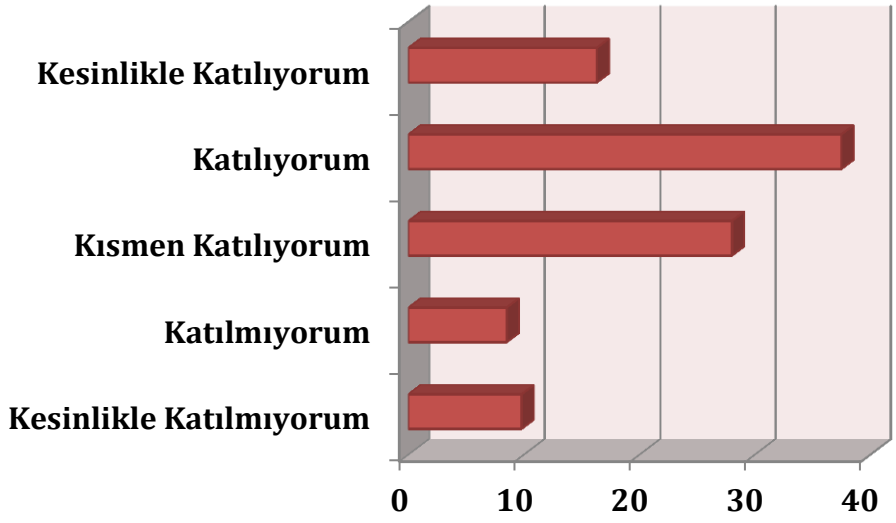
Grafik 6. Üniversitemizin sağladığı güvenlik hizmetleri yeterlidir.



Tablo 7. Üniversitemizde bilgi işlem hizmetleri (Wifi, Kayıtlanma-UBS vb.) genel olarak yeterlidir.

Soru 7.	Yüzde
Kesinlikle Katılmıyorum	11,2
Katılmıyorum	11,0
Kısmen Katılıyorum	26,2
Katılıyorum	37,7
Kesinlikle Katılıyorum	14,0
Toplam	100,0

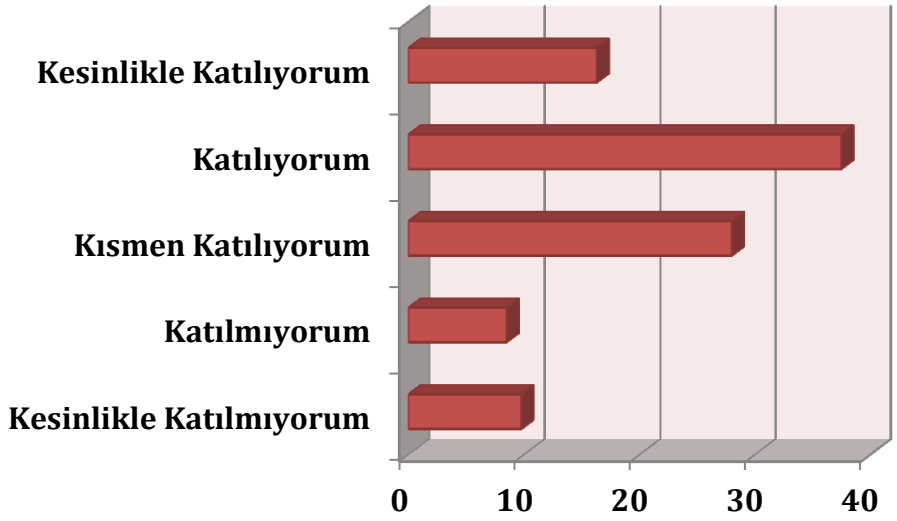
Grafik 7. Üniversitemizde bilgi işlem hizmetleri (Wifi, Kayıtlanma-UBS vb.) genel olarak yeterlidir.



Tablo 8. Üniversitemizde kültür ve sanat hizmetleri genel olarak yeterlidir.

Soru 8.	Yüzde
Kesinlikle Katılmıyorum	23,7
Katılmıyorum	23,5
Kısmen Katılıyorum	27,0
Katılıyorum	21,0
Kesinlikle Katılıyorum	4,7
Toplam	100,0

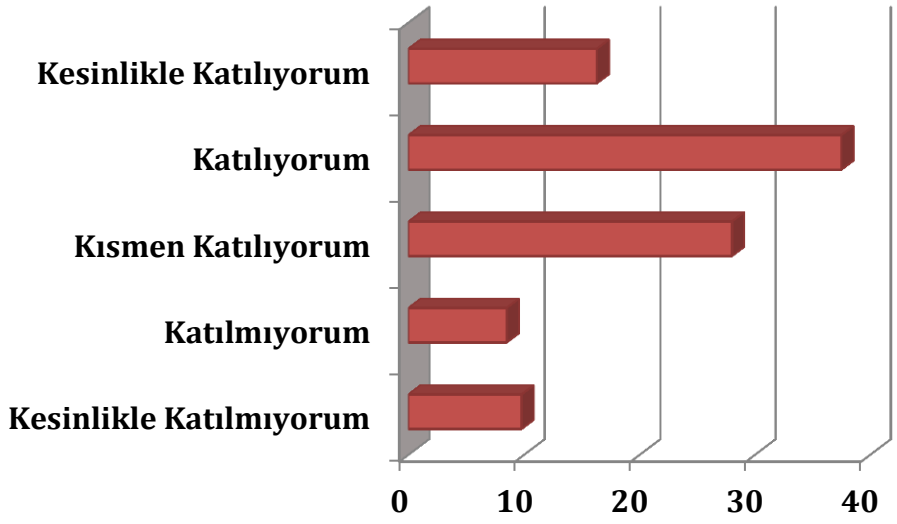
Grafik 8. Üniversitemizde kültür ve sanat hizmetleri genel olarak yeterlidir.



Tablo 9. Üniversitemizde spor ve dinlenme hizmetleri genel olarak yeterlidir.

Soru 9.	Yüzde
Kesinlikle Katılmıyorum	21,4
Katılmıyorum	22,4
Kısmen Katılıyorum	27,8
Katılıyorum	23,2
Kesinlikle Katılıyorum	5,2
Toplam	100,0

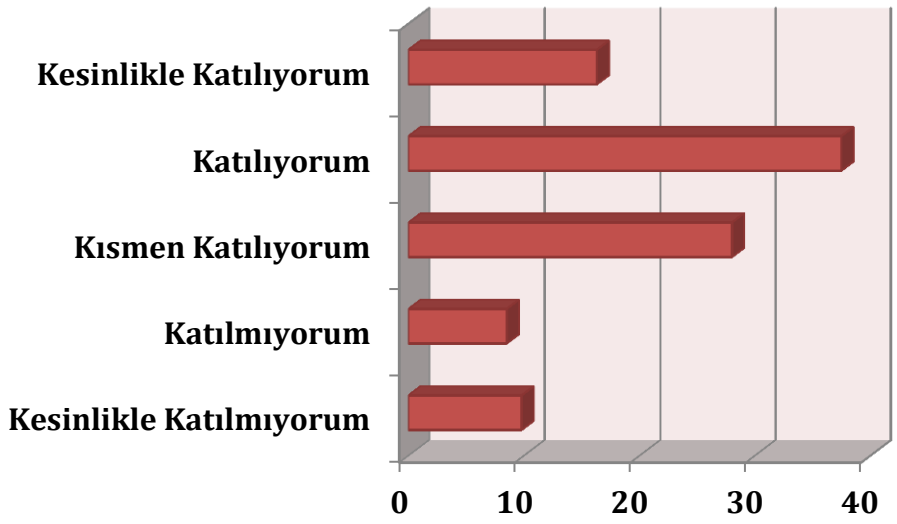
Grafik 9. Üniversitemizde spor ve dinlenme hizmetleri genel olarak yeterlidir.



Tablo 10. Üniversitemizde kütüphane hizmetleri genel olarak yeterlidir.

Soru 10.	Yüzde
Kesinlikle Katılmıyorum	16,7
Katılmıyorum	15,6
Kısmen Katılıyorum	28,1
Katılıyorum	31,1
Kesinlikle Katılıyorum	8,5
Toplam	100,0

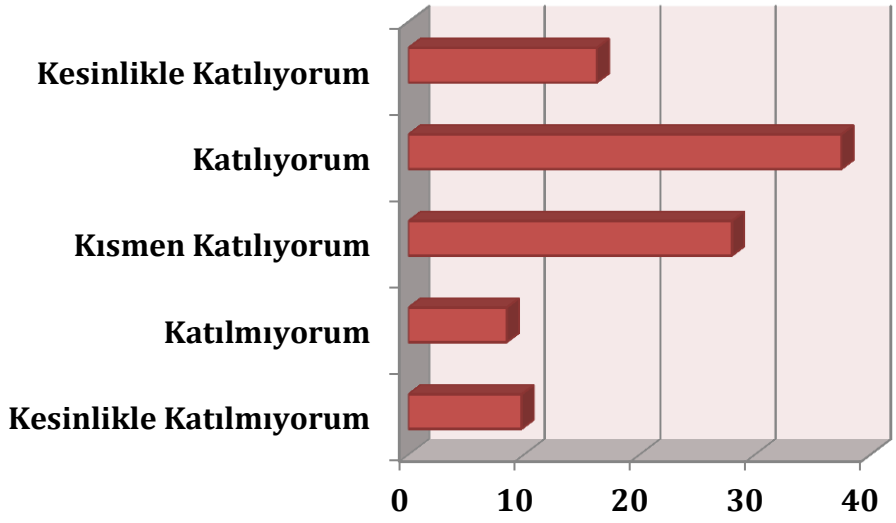
Grafik 10. Üniversitemizde kütüphane hizmetleri genel olarak yeterlidir.



Tablo 11. Eğitim aldığım kampüse ulaşım rahattır.

Soru 11.	Yüzde
Kesinlikle Katılmıyorum	21,5
Katılmıyorum	12,4
Kısmen Katılıyorum	19,3
Katılıyorum	35,0
Kesinlikle Katılıyorum	11,8
Toplam	100,0

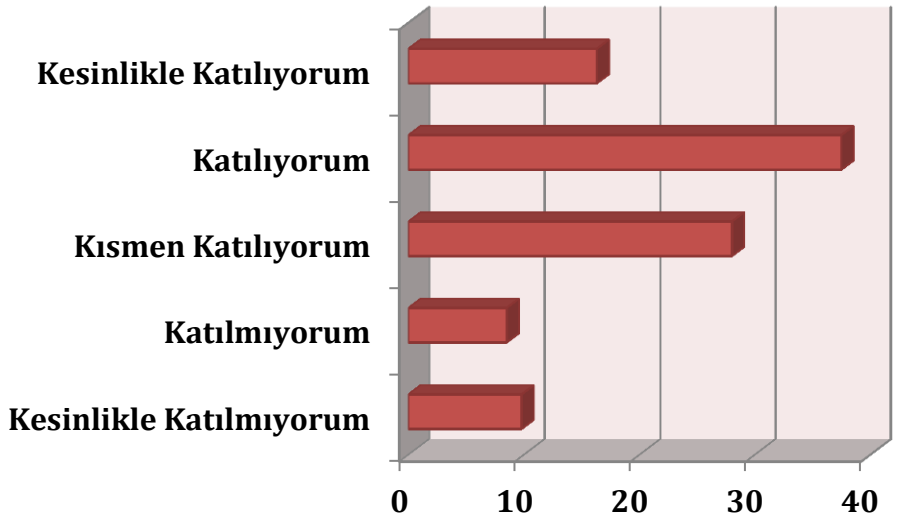
Grafik 11. Eğitim aldığım kampüse ulaşım rahattır.



Tablo 12. Üniversitemizde uygulamalı derslerde laboratuvar olanakları genel olarak yeterlidir

Soru 12.	Yüzde
Kesinlikle Katılmıyorum	15,7
Katılmıyorum	15,7
Kısmen Katılıyorum	34,3
Katılıyorum	28,3
Kesinlikle Katılıyorum	6,0
Toplam	100,0

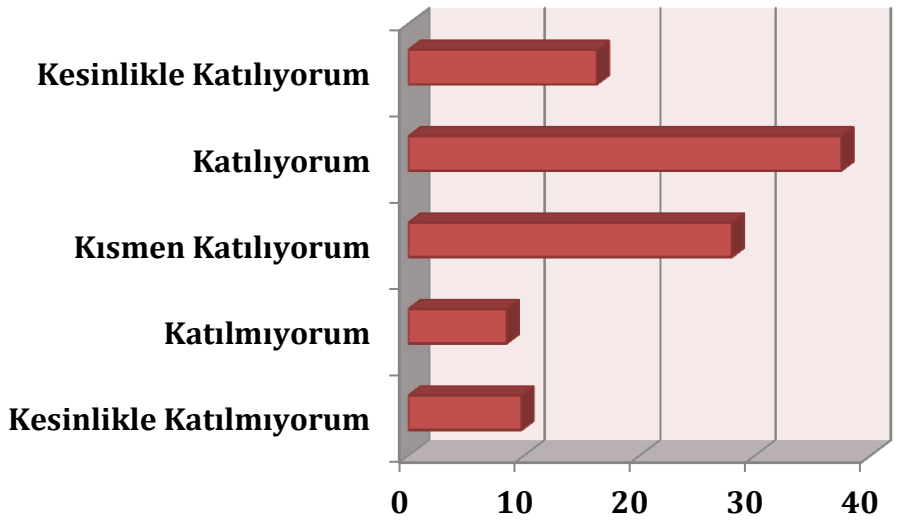
Grafik 12. Üniversitemizde uygulamalı derslerde laboratuvar olanakları genel olarak yeterlidir



Tablo 13. Üniversitemizde genel olarak temizlik hizmetleri yeterlidir.

Soru 13.	Yüzde
Kesinlikle Katılmıyorum	13,9
Katılmıyorum	12,2
Kısmen Katılıyorum	25,2
Katılıyorum	37,6
Kesinlikle Katılıyorum	11,1
Toplam	100,0

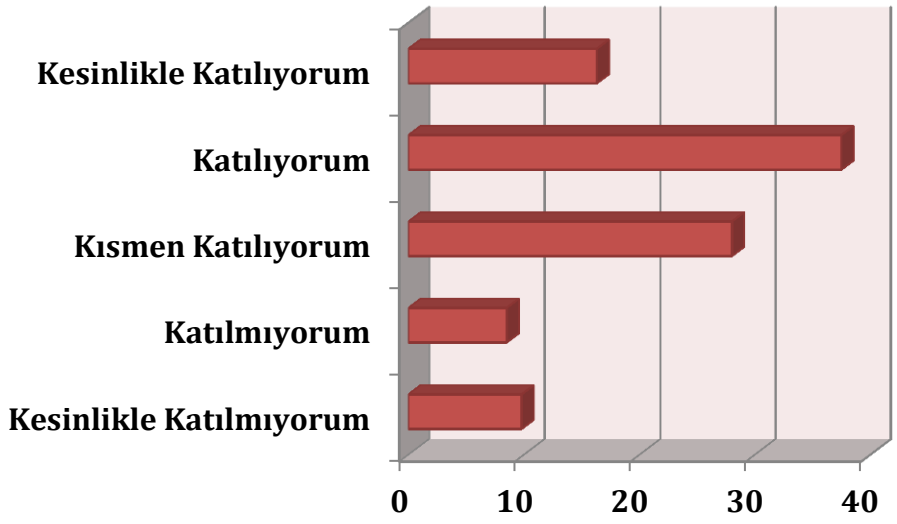
Grafik 13. Üniversitemizde genel olarak temizlik hizmetleri yeterlidir.



Tablo 14. Üniversitemizde değişim programları (Erasmus, Mevlana, Farabi vb.) hakkında yeterli bilgilendirilme yapılmaktadır.

Soru 14.	Yüzde
Kesinlikle Katılmıyorum	14,8
Katılmıyorum	17,4
Kısmen Katılıyorum	26,9
Katılıyorum	32,6
Kesinlikle Katılıyorum	8,2
Toplam	100,0

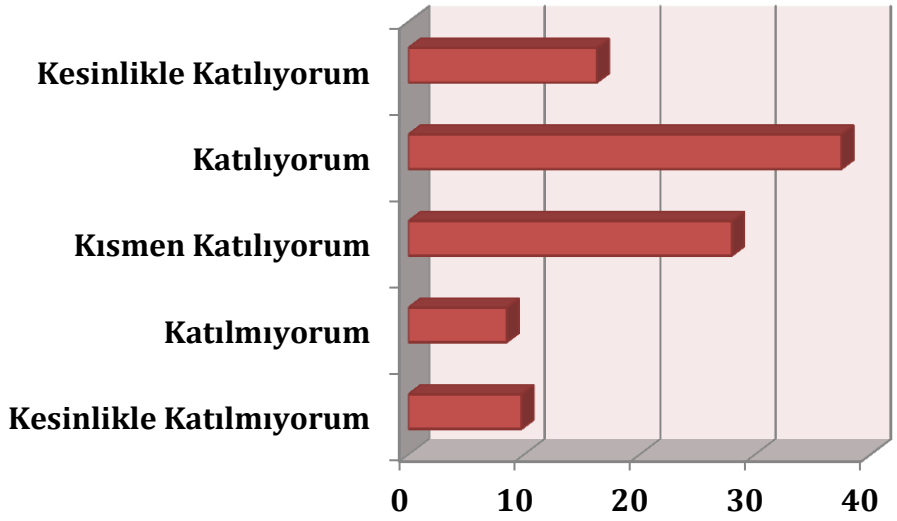
Grafik 14. Üniversitemizde değişim programları (Erasmus, Mevlana, Farabi vb.) hakkında yeterli bilgilendirilme yapılmaktadır.



Tablo 15. Üniversitemizde akademik danışmalık ve rehberlik hizmetleri yeterlidir.

Soru 15.	Yüzde
Kesinlikle Katılmıyorum	13,8
Katılmıyorum	15,8
Kısmen Katılıyorum	29,0
Katılıyorum	32,1
Kesinlikle Katılıyorum	9,3
Toplam	100,0

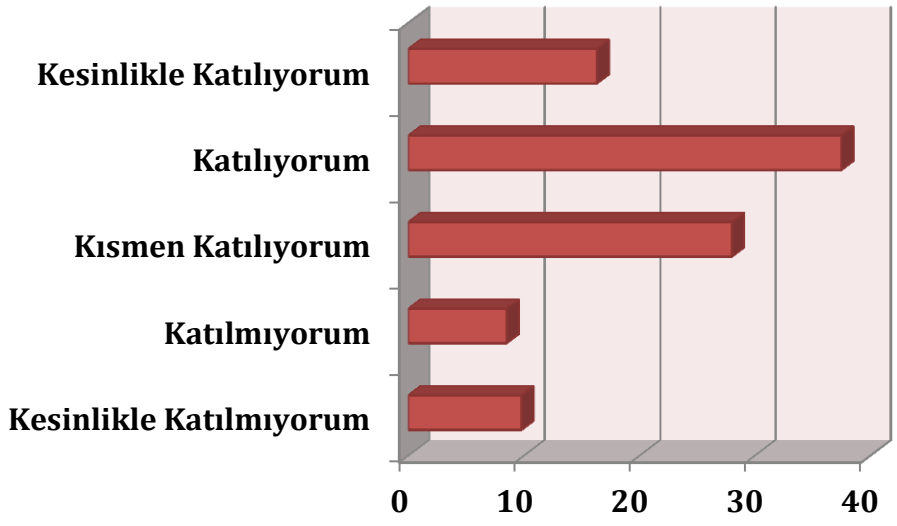
Grafik 15. Üniversitemizde akademik danışmalık ve rehberlik hizmetleri yeterlidir.



Tablo 16. Üniversitemizde ilgi ve yeteneklerime uygun kulüp/topluluk etkinlikleri bulunmaktadır.

Soru 16.	Yüzde
Kesinlikle Katılmıyorum	19,5
Katılmıyorum	20,3
Kısmen Katılıyorum	28,2
Katılıyorum	25,8
Kesinlikle Katılıyorum	6,3
Toplam	100,0

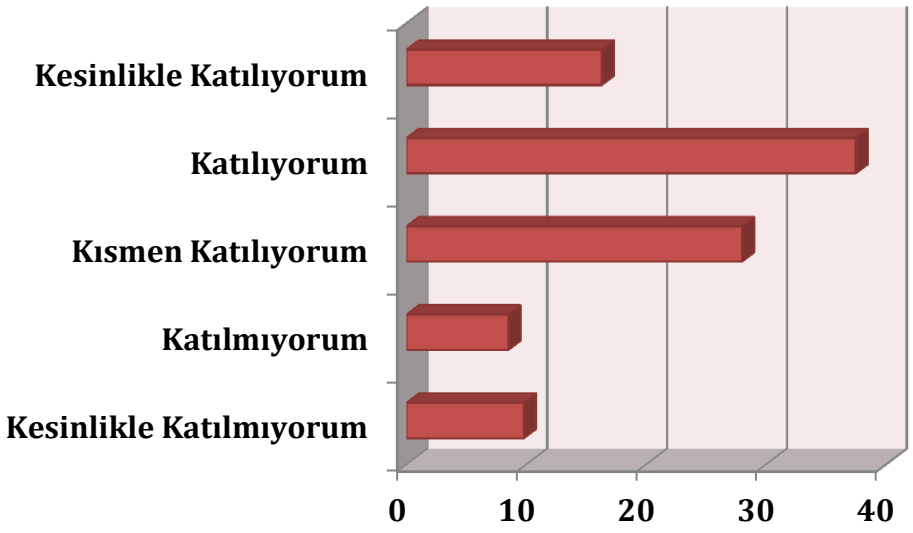
Grafik 16. Üniversitemizde ilgi ve yeteneklerime uygun kulüp/topluluk etkinlikleri bulunmaktadır.



Tablo 17. Üniversitemizde bireysel ve mesleki gelişimimin arttırılmasını sağlayacak faaliyetler gerçekleştirilmektedir.

Soru 17.	Yüzde
Kesinlikle Katılmıyorum	17,3
Katılmıyorum	20,6
Kısmen Katılıyorum	30,9
Katılıyorum	25,0
Kesinlikle Katılıyorum	6,3
Toplam	100,0

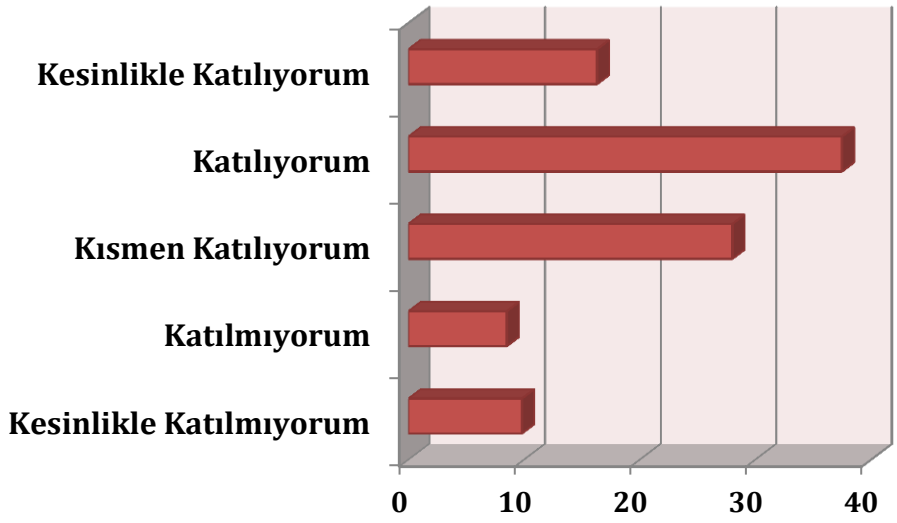
Grafik 17. Üniversitemizde bireysel ve mesleki gelişimimin arttırılmasını sağlayacak faaliyetler gerçekleştirilmektedir.



Tablo 18. Üniversitemizin iş dünyasını tanımada sağladığı imkanlar (kariyer günleri, konuşmacı, teknik gezi, staj, işletmede mesleki eğitim vb.) yeterlidir.

Soru 18.	Yüzde
Kesinlikle Katılmıyorum	18,0
Katılmıyorum	17,8
Kısmen Katılıyorum	29,9
Katılıyorum	26,5
Kesinlikle Katılıyorum	7,9
Toplam	18,0

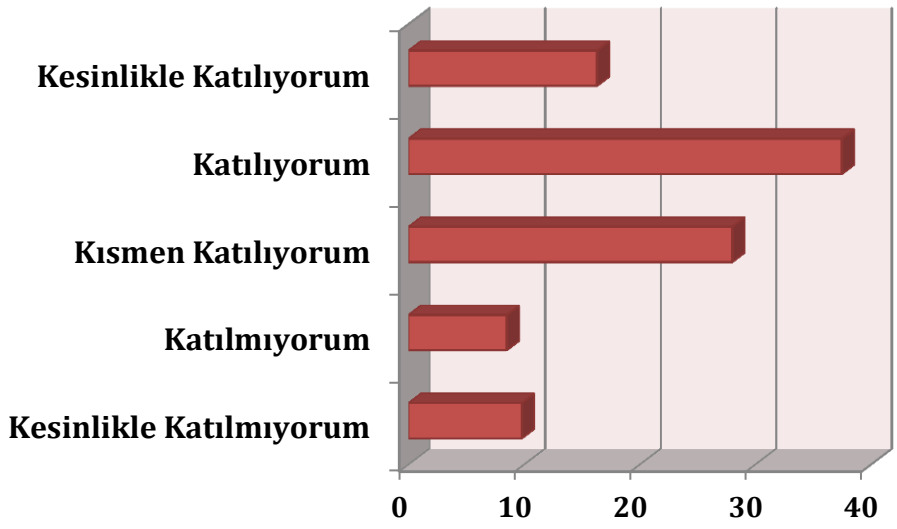
Grafik 18. Üniversitemizin iş dünyasını tanımada sağladığı imkanlar (kariyer günleri, konuşmacı, teknik gezi, staj, işletmede mesleki eğitim vb.) yeterlidir.



Tablo 19. Üniversitemizde uzaktan eğitim yöntemiyle sunulan derslerin nitelikli olarak başarıya yürütüldüğünü düşünüyorum.

Soru 19.	Yüzde
Kesinlikle Katılmıyorum	12,9
Katılmıyorum	10,2
Kısmen Katılıyorum	22,0
Katılıyorum	31,7
Kesinlikle Katılıyorum	23,2
Toplam	100,0

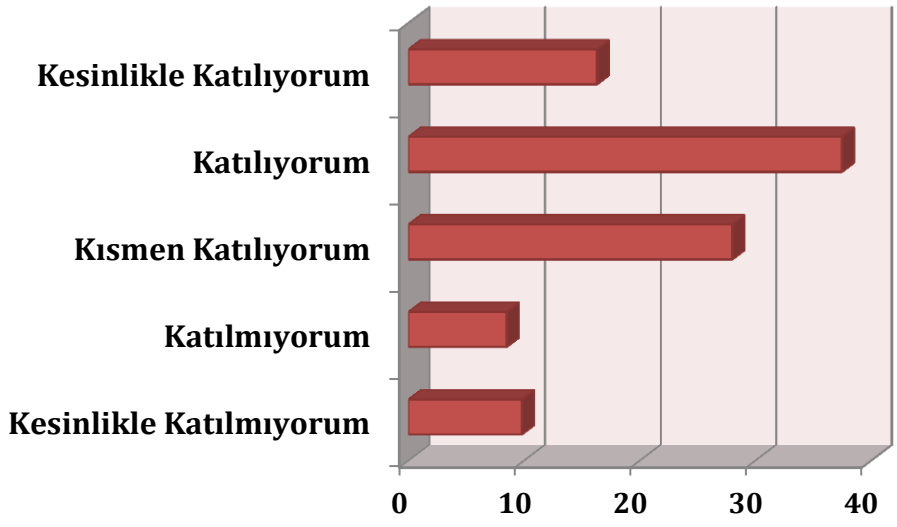
Grafik 19. Üniversitemizde uzaktan eğitim yöntemiyle sunulan derslerin nitelikli olarak başarıya yürütüldüğünü düşünüyorum.



Tablo 20. Üniversitemizde yüz yüze eğitimin çevrimiçi materyallerle desteklenmesinden memnunum.

Soru 20.	Yüzde
Kesinlikle Katılmıyorum	10,9
Katılmıyorum	8,5
Kısmen Katılıyorum	22,0
Katılıyorum	38,5
Kesinlikle Katılıyorum	20,1
Toplam	100,0

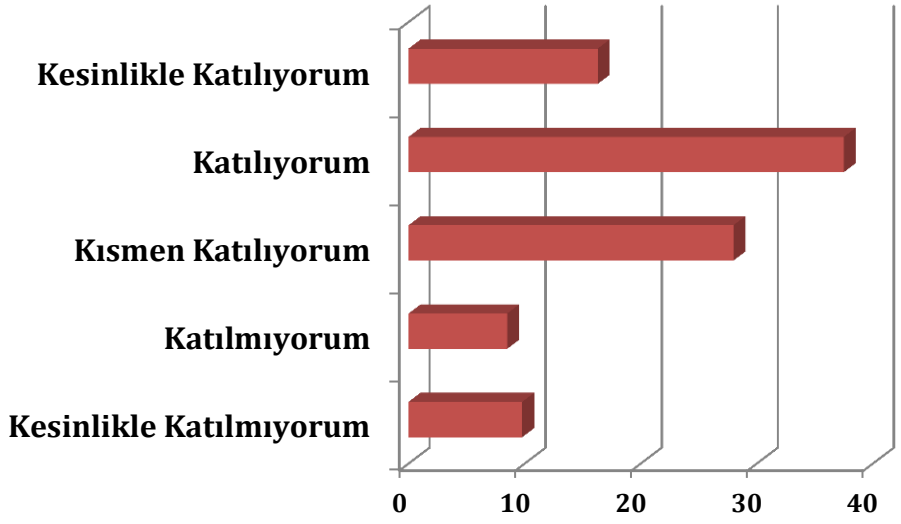
Grafik 20. Üniversitemizde yüz yüze eğitimin çevrimiçi materyallerle desteklenmesinden memnunum.



Tablo 21. Üniversitemizde kaliteyi artırmaya yönelik yürütülen kalite güvencesi ve akreditasyon, kalite öğrenci elçileri, öğrenci senatosu çalışmalarından memnunum.

Soru 21.	Yüzde
Kesinlikle Katılmıyorum	12,5
Katılmıyorum	14,5
Kısmen Katılıyorum	35,7
Katılıyorum	29,6
Kesinlikle Katılıyorum	7,7
Toplam	10.00

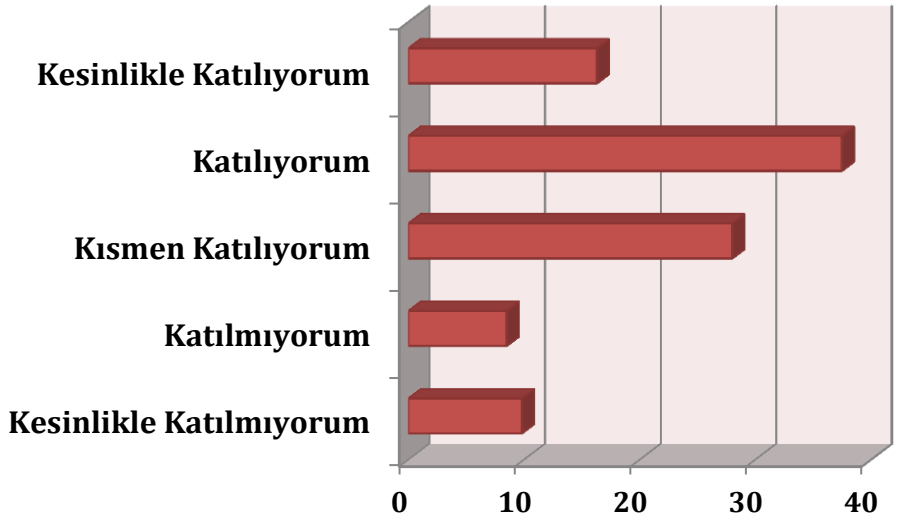
Grafik 21. Üniversitemizde kaliteyi artırmaya yönelik yürütülen kalite güvencesi ve akreditasyon, kalite öğrenci elçileri, öğrenci senatosu çalışmalarından memnunum.



Tablo 22. Kayıtlı olduğum bölümden genel olarak memnunum.

Soru 22.	Yüzde
Kesinlikle Katılmıyorum	7,5
Katılmıyorum	6,6
Kısmen Katılıyorum	22,7
Katılıyorum	41,5
Kesinlikle Katılıyorum	21,7
Toplam	100,0

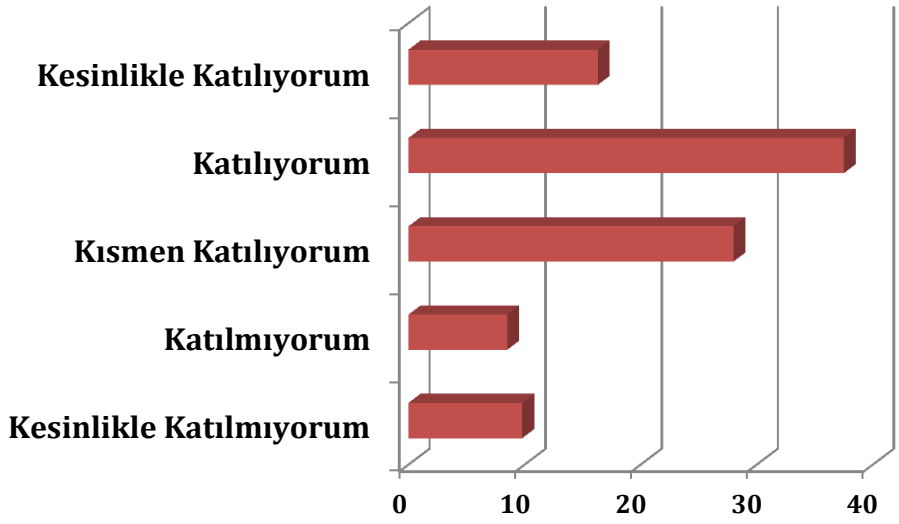
Grafik 22. Kayıtlı olduğum bölümden genel olarak memnunum.



Tablo 23. Üniversitemizin öğrencisi olmaktan genel olarak memnunum.

Soru 23.	Yüzde
Kesinlikle Katılmıyorum	9,8
Katılmıyorum	8,5
Kısmen Katılıyorum	28,0
Katılıyorum	37,5
Kesinlikle Katılıyorum	16,3
Toplam	*100,0*

Grafik 23. Üniversitemizin öğrencisi olmaktan genel olarak memnunum.



GENEL DEĞERLENDİRME

Tablo. 24 En Çok Memnun Olunan Alanlar

n=2870 En Memnun Olunan	Kesinlikle Katılıyorum + Katılıyorum (Yüzde)
Tablo.5 Üniversitemiz yemekhanelerinde sunulan yemeklerin kalitesi ve fiyatı uygundur.	54,6
Tablo 20. Üniversitemizde yüz yüze eğitimin çevrimiçi materyallerle desteklenmesinden memnunum.	58,6
Tablo 22. Kayıtlı olduğum bölümden genel olarak memnunum.	63,2

Tablo 25. En Az Memnun Olunan Alanlar

n=2870 En Az Memnun Olunan	Kesinlikle Katılmıyorum + Katılmıyorum (Yüzde)
Tablo 8. Üniversitemizde kültür ve sanat hizmetleri genel olarak yeterlidir.	47,2
Tablo 9. Üniversitemizde spor ve dinlenme hizmetleri genel olarak yeterlidir.	43,8
Tablo 4.Üniversitemiz kantin ve kafeteryalarında sunulan ürünler çeşitlilik, fiyat ve kalite açısından uygundur.	43,2