T.C.
MANİSA CELAL BAYAR ÜNİVERSİTESİ

2023 YILI KURUM KÜLTÜRÜ ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ

ŞUBAT 2024

2023 YILI KURUM KÜLTÜRÜ ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

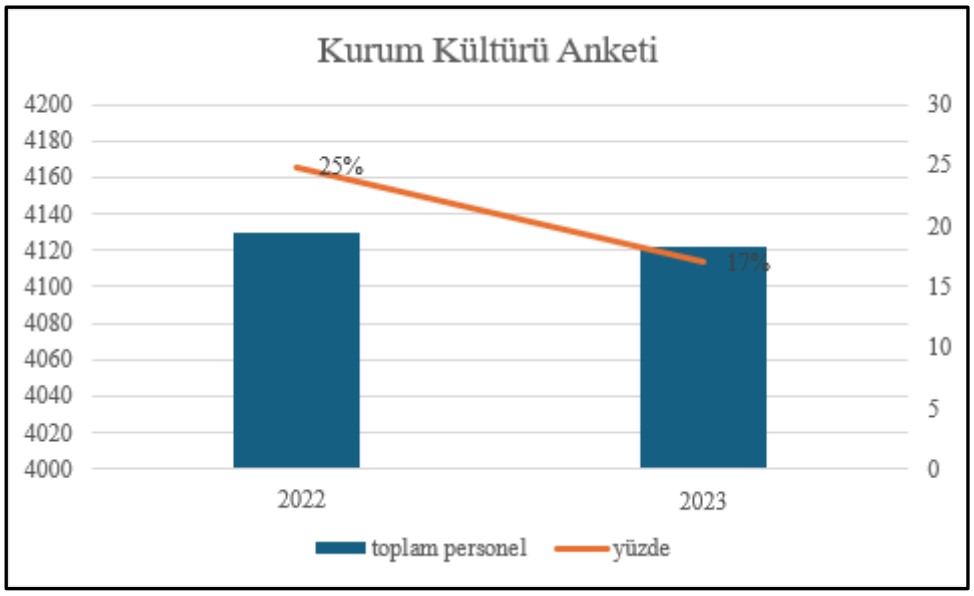
1. Katılım

Anket yanıtlayan personel sayısı : 703

Toplam personel sayısı : 4122

Ankete katılım oranı : %17

2023 yılında, toplam 4122 personelin 703'ü ankete katılmış ve %17'lik katılım sağlanmıştır. Yıllara göre ankete katılım oranları Şekil 1'de gösterilmektedir.



Şekil 1. Yıllara Göre Katılım Oranı

2. Anket soruları

Kurum Kültürü Değerlendirme Anketi (2023 Yılı)

Sayın Katılımcı,
Üniversitemiz kurum kültürünü belirlemeye çalıştığımız anketimize samimiyetle yanıt vereceğinizi ümit eder, katılımınız ve değerli desteğiniz için teşekkür ederiz. Manisa Celal Bayar Üniversitesi

Tablo 1. Anket Formu

1	Görev Yaptığınız Birimi Seçiniz.
2	Yaşınızı Seçiniz. 21'den Küçük 21-30 Arası 31-40 Arası 41-50 Arası 51-60 Arası 61 Üstü
3	Cinsiyetinizi Seçiniz Kadın Erkek
4	Çalışma Süreniz 1 Yıldan Az 1-10 Yıl Arası 11-20 Yıl Arası 21-30 Yıl Arası 31-40 Yıl Arası 41 Yıl ve Üzeri
5	Size uygun ifadeyi seçiniz Akademik personel İdari personel
6	Eğitim düzeyinizi seçiniz. * İlköğretim Lise Ön Lisans Lisans Yüksek Lisans Doktora
7	Eğitim düzeyinizi seçiniz. * Lisans Yüksek Lisans Doktora
8	Hizmet sınıfınızı seçiniz. * Avukatlık Hizmetleri Din Hizmetleri Genel İdare Hizmetleri Sağlık Hizmetleri Sözleşmeli (4b) Personel Sürekli İşçi Teknik Hizmetler Yardımcı Hizmetler
9	Akademik unvanınızı seçiniz. * Prof. Dr. Doç. Dr. Dr. Öğr. Üyesi Öğr. Gör. Dr. Öğr. Gör. Arş. Gör. Dr. Arş. Gör.
10	Bilim alanınızı seçiniz. * Eğitim Bilimleri Fen Bilimleri ve Matematik Filoloji Güzel Sanatlar Hukuk İlahiyat Mimarlık, Planlama ve Tasarım Mühendislik Sağlık Bilimleri Sosyal, Beşeri ve İdari Bilimler Ziraat, Orman ve Su Ürünleri Spor Bilimleri

11	İdari görev durumunuzu seçiniz. * Daha önce idari görev yaptım Daha önce idari görev yapmadım İdari görevim var İdari görevim yok
12	Aşağıdaki ifadelere katılma derecenizi lütfen ölçeğe göre belirtiniz. 1 Kesinlikle Katılmıyorum 2 Katılmıyorum 3 Kısmen Katılıyorum 4 Katılıyorum 5 Kesinlikle Katılıyorum
	Çalıştığım Kurum; aile gibidir. İnsanlar birbirleriyle çok şey paylaşmaktadır. Çalıştığım Kurum; çok dinamik ve girişimci bir yerdir. Çalıştığım kurum; sonuç odaklı bir yerdir, amaç iş bitirmektir.
13	Aşağıdaki ifadelere katılma derecenizi lütfen ölçeğe göre belirtiniz. 1 Kesinlikle Katılmıyorum 2 Katılmıyorum 3 Kısmen Katılıyorum 4 Katılıyorum 5 Kesinlikle Katılıyorum
	Çalıştığım kurumda; her şey yapılandırılmıştır ve insanların ne yapacağı resmi prosedürler ile belirlenmektedir. Çalıştığım kurumda yöneticiler; yol gösterici ve çalışanlara yardımcıdır. Çalıştığım kurumda yöneticiler; girişimci ve yeniliğe açık kişilerdir. Çalıştığım kurumda yöneticiler sonuç odaklı kişilerdir Çalıştığım kurumda yöneticiler; koordine eden, örgütleyen veya iş akışını düzenleyen kişilerdir.
14	Aşağıdaki ifadelere katılma derecenizi lütfen ölçeğe göre belirtiniz. 1 Kesinlikle Katılmıyorum 2 Katılmıyorum 3 Kısmen Katılıyorum 4 Katılıyorum 5 Kesinlikle Katılıyorum
	Çalıştığım kurumda yönetim şekli; takım çalışmasını esas almaktadır. Çalıştığım kurumda yönetim şekli; katılımcılığı esas almaktadır. Çalıştığım kurumda yönetim şekli; bireysel yenilik, özgürlük ve özgün olma üzerinedir. Çalıştığım kurumda yönetim şekli; yüksek beklenti ve başarı üzerinedir. Çalıştığım kurumda yönetim şekli; iş garantisi, uyum, öngörülebilirlik ve ilişkilerdeki düzen üzerinedir.
15	Aşağıdaki ifadelere katılma derecenizi lütfen ölçeğe göre belirtiniz. 1 Kesinlikle Katılmıyorum 2 Katılmıyorum 3 Kısmen Katılıyorum 4 Katılıyorum 5 Kesinlikle Katılıyorum
	Çalıştığım kurumda çalışanları bir arada tutan unsurlar; sadakat ve karşılıklı güvendir. Çalıştığım kurumda çalışanları bir arada tutan unsurlar; yenilik ve gelişmeye olan adanmışlıktır. Çalıştığım kurumda çalışanları bir arada tutan unsurlar; başarı ve hedefe ulaşmadır. Çalıştığım kurumda çalışanları bir arada tutan unsurlar; yazılı kural ve politikalardır.
16	Aşağıdaki ifadelere katılma derecenizi lütfen ölçeğe göre belirtiniz. 1 Kesinlikle Katılmıyorum 2 Katılmıyorum 3 Kısmen Katılıyorum 4 Katılıyorum 5 Kesinlikle Katılıyorum
	Çalıştığım kurumda stratejik öncelikler; insan kaynaklarının geliştirilmesi / yetiştirilmesidir. Çalıştığım kurumda stratejik öncelikler; yeni kaynaklara ulaşmak ve yeni imkanlar yaratmak, yeni deneyimler ve yeni fırsatlar aramaktır. Çalıştığım kurumda stratejik öncelikler; rekabetçi faaliyetler, zor hedeflere ulaşmaktır. Çalıştığım kurumda stratejik öncelikler; devamlılık, istikrar, etkinlik, kontrol ve düzenli işleyiştir.
17	Aşağıdaki ifadelere katılma derecenizi lütfen ölçeğe göre belirtiniz. 1 Kesinlikle Katılmıyorum 2 Katılmıyorum

	3 Kısmen Katılıyorum 4 Katılıyorum 5 Kesinlikle Katılıyorum
	Çalıştığım kurumda başarı kriterleri; insan kaynaklarının gelişimi, takım çalışması,çalışan sadakati ve insani değerlerdir. Çalıştığım kurumda başarı kriterleri; en özgün ve en yeni eğitim hizmetine sahip olmadır. Çalıştığım kurumda başarı kriterleri; eğitim sektörüne hakim olma, rekabetçi liderliktir. Çalıştığım kurumda başarı kriterleri; verimlilik, eğitim hizmetlerinin zamanında ve kaliteli bir şekilde sunulmasıdır.

Anket sorularına verilen cevaplar Tablo 2'deki gibi puanlanmıştır.

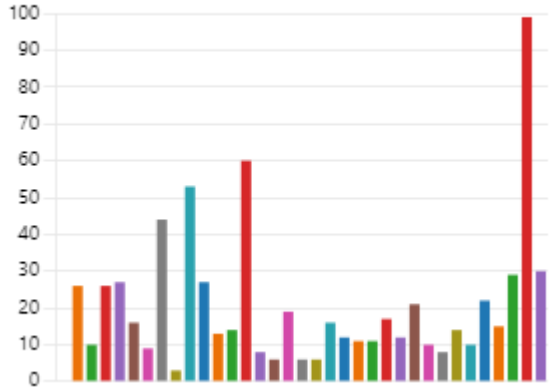
Tablo 2. Puanlama

Kesinlikle Memnun Değilim	Memnun Değilim	Kısmen Memnunum	Memnunum	Kesinlikle Memnunum
1	2	3	4	5

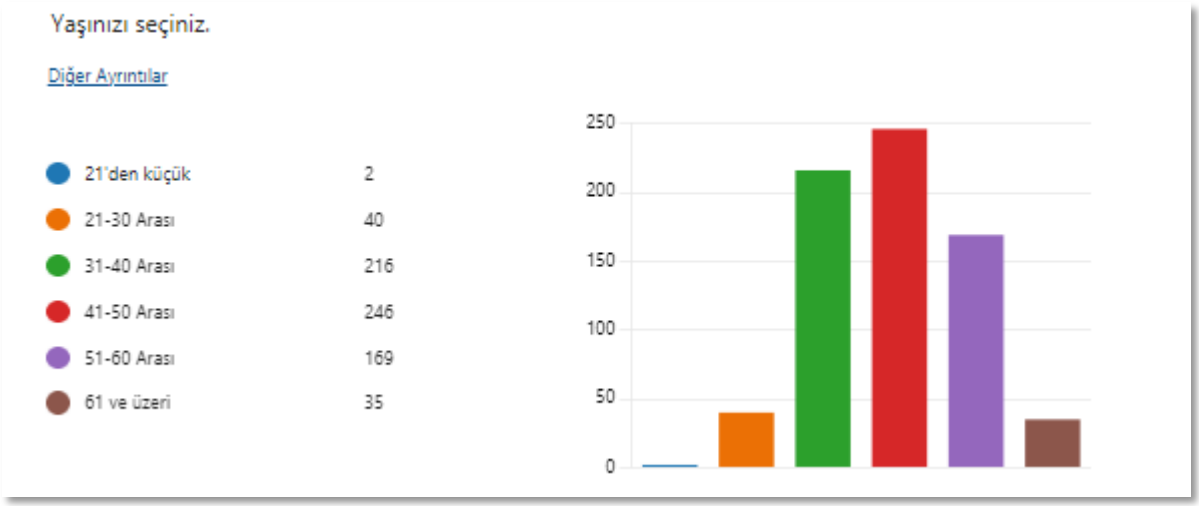
3. Anket Sonuçları

Soru 1: Görev Yaptığınız Birimi Seçiniz.

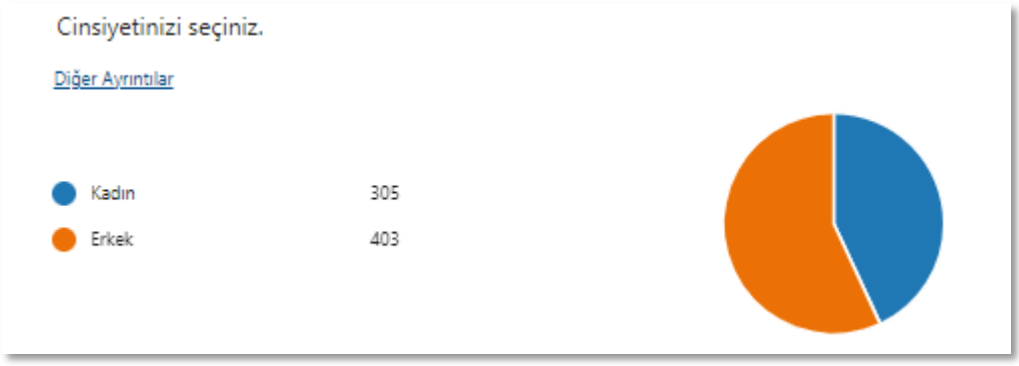




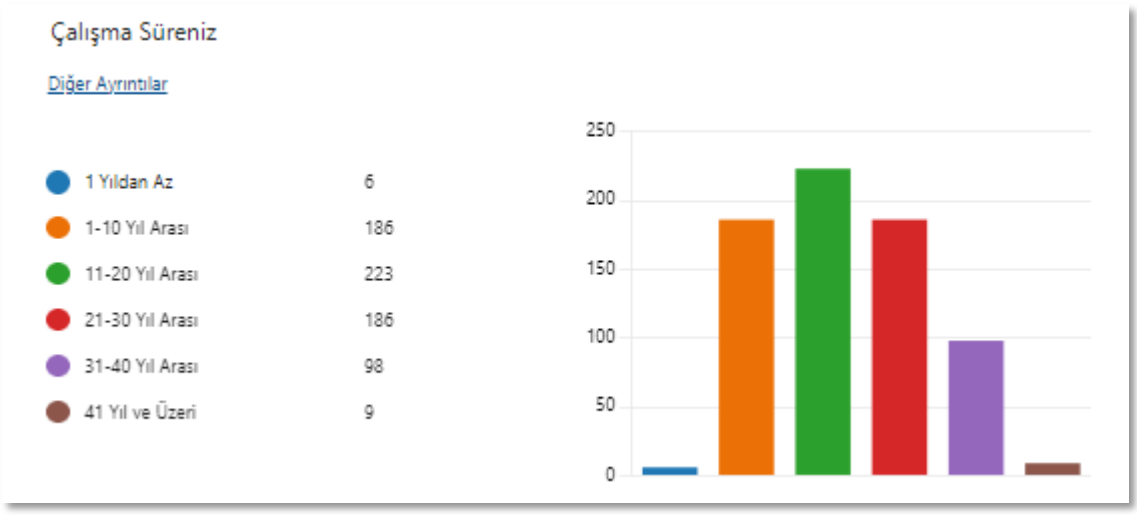
Soru 2: Yaşınızı Seçiniz.



Soru 3: Cinsiyetinizi Seçiniz.



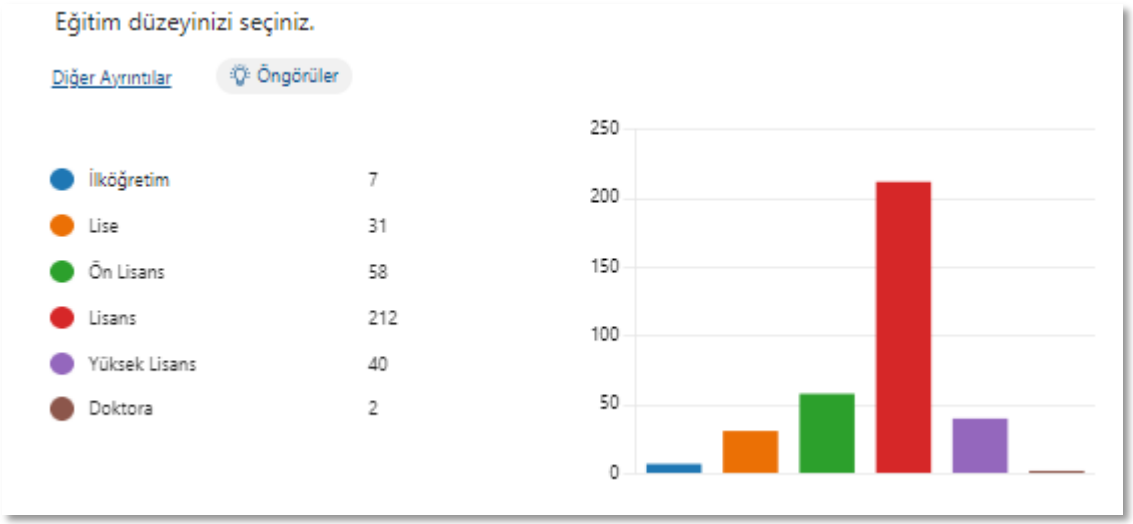
Soru 4: Çalışma Süreniz



Soru 5: Size uygun ifadeyi seçiniz.



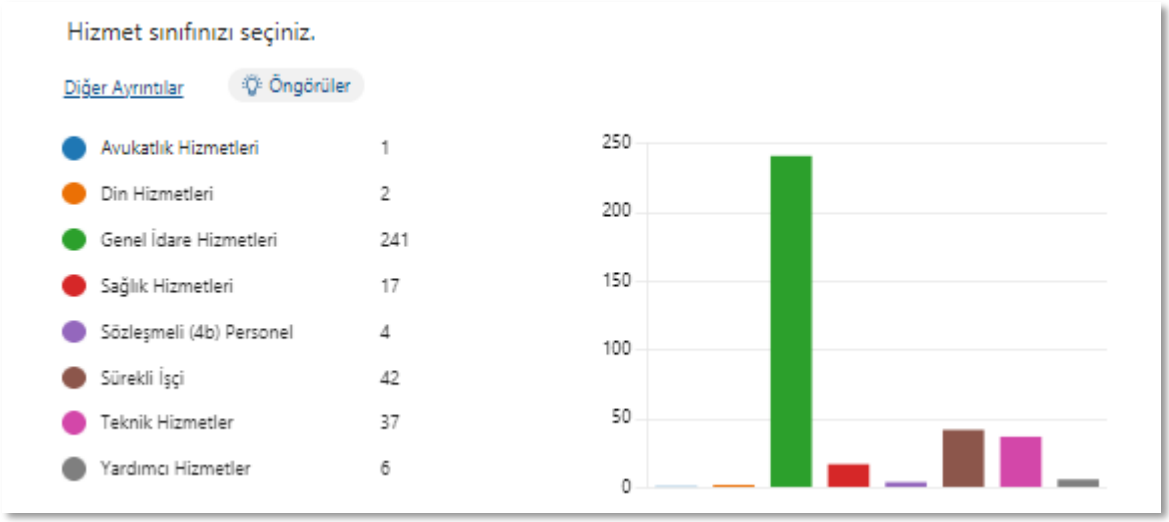
Soru 6: Eğitim düzeyinizi seçiniz.



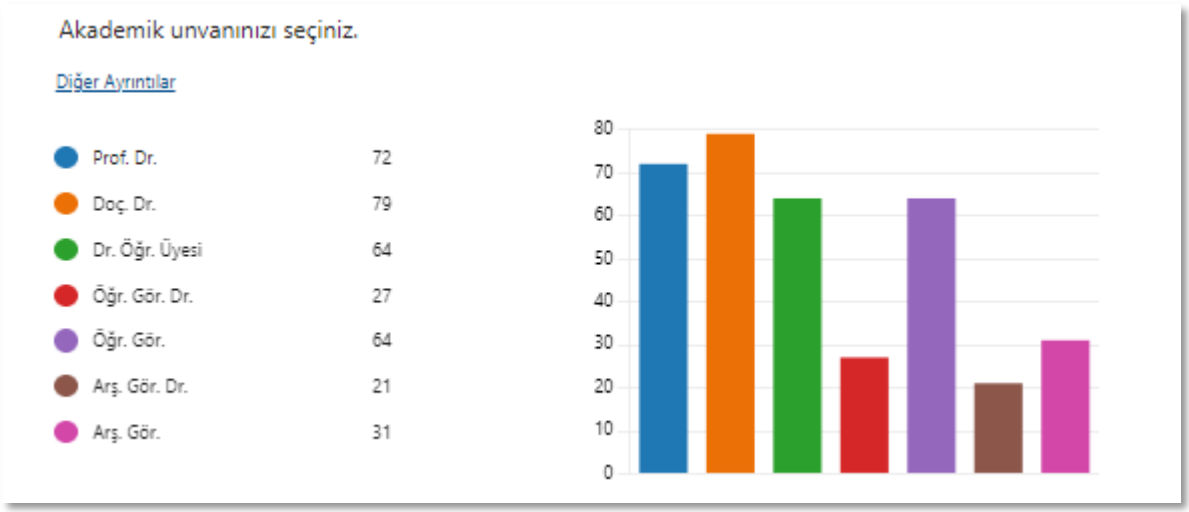
Soru 7: Eğitim düzeyinizi seçiniz.



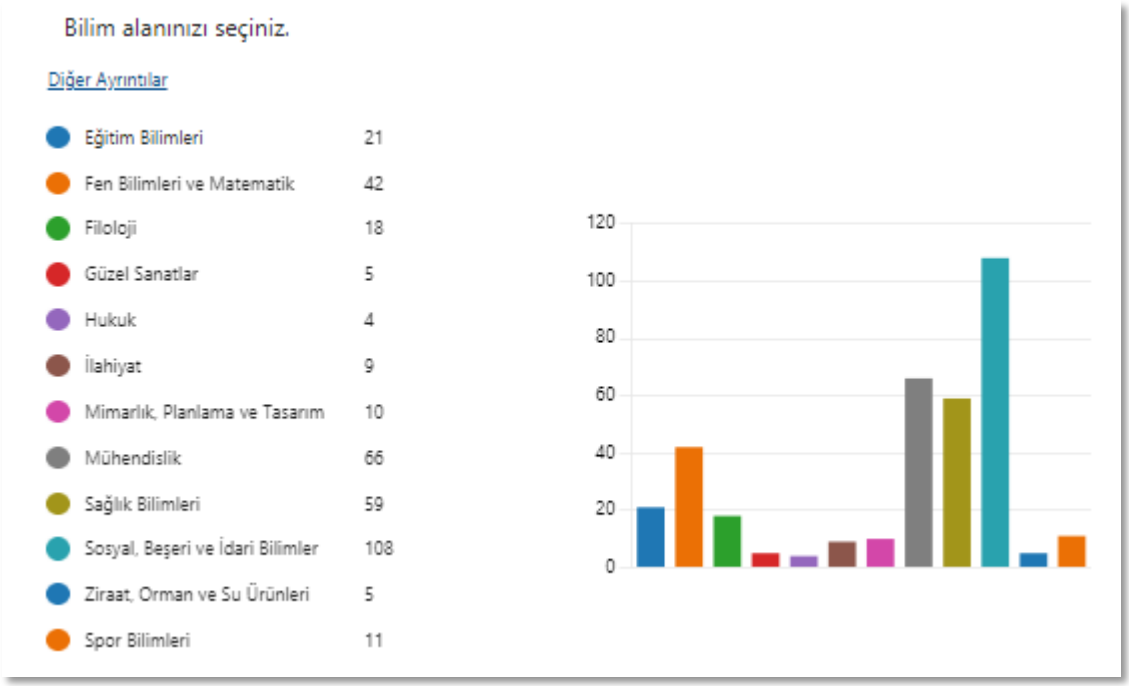
Soru 8: Hizmet sınıfınızı seçiniz.



Soru 9: Akademik unvanınızı seçiniz.



Soru 10: Bilim alanınızı seçiniz.



Soru 11: İdari görev durumunuzu seçiniz.



Aşağıdaki tablo 3'te verilen yanıtların puan ortalamaları ve her soruya kaç personelin kaç puan verdiği görülmektedir.

Tablo 3. Anket Sonuçları

	Sorular	**Kesinlikle Memnun Değilim**	**Memnun Değilim**	**Kısmen Memnunum**	**Memnunum**	**Kesinlikle Memnunum**	**Ort**
12	Çalıştığım Kurum; aile gibidir. İnsanlar birbirleriyle çok şey paylaşmaktadır.	79	83	207	173	161	3,5
12	Çalıştığım Kurum; çok dinamik ve girişimci bir yerdir.	82	87	210	183	141	3,5
12	Çalıştığım kurum; sonuç odaklı bir yerdir, amaç iş bitirmektir.	70	51	198	213	171	3,5

13	Çalıştığım kurumda; her şey yapılandırılmıştır ve insanların ne yapacağı resmi prosedürler ile belirlenmektedir.	61	82	159	241	160	3
13	Çalıştığım kurumda yöneticiler; yol gösterici ve çalışanlara yardımcıdır.	59	60	153	220	211	3,5
13	Çalıştığım kurumda yöneticiler; girişimci ve yeniliğe açık kişilerdir.	61	76	151	228	187	3,5
13	Çalıştığım kurumda yöneticiler; sonuç odaklı kişilerdir.	44	54	160	251	194	3,5
13	Çalıştığım kurumda yöneticiler; koordine eden, örgütleyen veya iş akışını düzenleyen kişilerdir.	59	73	138	246	187	3,5
14	Çalıştığım kurumda yönetim şekli; takım çalışmasını esas almaktadır.	88	83	170	204	158	3,5
14	Çalıştığım kurumda yönetim şekli; katılımcılığı esas almaktadır.	84	89	163	205	162	3,5
14	Çalıştığım kurumda yönetim şekli; bireysel yenilik, özgürlük ve özgün olma üzerinedir.	81	93	186	197	146	3,5
14	Çalıştığım kurumda yönetim şekli; yüksek beklenti ve başarı üzerinedir.	58	82	176	234	153	3,5
14	Çalıştığım kurumda yönetim şekli; iş garantisi, uyum, öngörülebilirlik ve ilişkilerdeki düzen üzerinedir.	62	68	199	231	143	3,5
15	Çalıştığım kurumda çalışanları bir arada tutan unsurlar; sadakat ve karşılıklı güvendir.	88	95	179	194	147	3,5
15	Çalıştığım kurumda çalışanları bir arada tutan unsurlar; yenilik ve gelişmeye olan adanmışlıktır.	90	118	195	179	121	3
15	Çalıştığım kurumda çalışanları bir arada tutan unsurlar; başarı ve hedefe ulaşmadır.	74	107	182	210	130	3,5
15	Çalıştığım kurumda çalışanları bir arada tutan unsurlar; yazılı kural ve politikalardır.	56	67	205	248	127	3
16	Çalıştığım kurumda stratejik öncelikler; insan kaynaklarının	89	103	186	204	121	3

	geliştirilmesi / yetiştirilmesidir.						
16	Çalıştığım kurumda stratejik öncelikler; yeni kaynaklara ulaşmak ve yeni imkanlar yaratmak, yeni deneyimler ve yeni fırsatlar aramaktır.	77	112	190	211	113	3
16	Çalıştığım kurumda stratejik öncelikler; rekabetçi faaliyetler, zor hedeflere ulaşmaktır.	84	125	218	172	104	3
16	Çalıştığım kurumda stratejik öncelikler; devamlılık, istikrar, etkinlik, kontrol ve düzenli işleyiştir.	61	75	182	241	144	3
17	Çalıştığım kurumda başarı kriterleri; insan kaynaklarının gelişimi, takım çalışması, çalışan sadakati ve insani değerlerdir.	86	102	172	194	149	3,5
17	Çalıştığım kurumda başarı kriterleri; en özgün ve en yeni eğitim hizmetine sahip olmadır.	84	105	184	186	144	3,5
17	Çalıştığım kurumda başarı kriterleri; eğitim sektörüne hakim olma, rekabetçi liderliktir.	87	96	211	195	114	3,5
17	Çalıştığım kurumda başarı kriterleri; verimlilik, eğitim hizmetlerinin zamanında ve kaliteli bir şekilde sunulmasıdır.	70	76	165	225	167	3,5

4.Değerlendirme

Anket sorularına verilen puanların ortalaması 3,35 olarak hesaplanmıştır. Bu ortalama üzerinden memnuniyet oranı hesaplanırsa 3.35/5=0,67 olarak hesaplanmaktadır.

Anket ortalaması 3'ten küçük olan personelin kurum kültürü değerlendirmesi olumsuz olarak kabul edilip,

Personel olumlu değerleme oranı=[(Personel bazında anket ortalaması < 3 olanların sayısı)/toplam sayı]*100

Kurum Kültürü'nü Olumlu Değerlendirme ortalaması %75.5 olarak hesaplanmıştır.

2023 YILI KURUM KÜLTÜRÜ ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

