MANİSA CELAL BAYAR ÜNİVERSİTESİ

KALİTE GÜVENCE POLİTİKASI REHBERİ

Santral: (236) 201 10 00 Faks: (236) 237 24 42
Şehit Prof. Dr. İlhan Varank Yerleşkesi 45140 - Yunusemre - MANİSA
KEP Adresimiz: celalbayaruniversitesi@hs01.kep.tr
UETS Adresimiz: 35375-65739-24348

İçindekiler

1. **Kapsam ve Amaç** 2
2. **Manisa Celal Bayar Üniversitesi Kalite Güvence Politikası Geliştirme Süreci ve Dayandığı İlkeler** 3
3. **Kalite Güvence Politikası** 3
4. **Programların Tasarımı, Onayı, İzlenmesi ve Gözden Geçirilmesi** 4
5. **Öğrenci Merkezli Eğitim** 5
6. **Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanınma ve Sertifikalandırma** 7
7. **Akademik Personel** 8
8. **Öğrenme Kaynakları ve Öğrenci Desteği** 10
9. **Bilgi Yönetimi** 11
10. **Kamuoyunu Bilgilendirme** 12
11. **Sürekli İzleme ve Belirli Aralıklarla Gözden Geçirme** 13
12. **Kalite Dış Değerlendirme** 13

1. Kapsam ve Amaç

Manisa Celal Bayar Üniversitesi (MCBÜ) Kalite Güvence Politikası Rehberi, Üniversitemizin eğitim-öğretim, araştırma, toplumsal katkı faaliyetleri ve idari hizmetlerine ilişkin hedeflerini ve beklenen sonuçları elde etmek için Üniversitemiz bünyesinde devam eden kalite güvencesi kültürünün ve kalite geliştirme çalışmalarının geliştirilmesine katkıda bulunacak çalışmalara rehberlik etmeyi amaçlar.

Bu Rehberde geçen;

- **Kalite Güvencesi:** Üniversitemizin, yükseköğretim hizmet standartlarını, gereksinimlerini ve normlarını tam olarak yerine getirdiğine dair güvence sağlayabilmek için planlı ve sistemli bir şekilde yapılan tüm işlemleri;
- **Kalite İyileştirme:** Üniversitemizin bünyesinde sürdürülen eğitim-öğretim, araştırma, toplumsal katkı ve yönetim faaliyetlerinin Üniversite misyon ve vizyonuna uygun bir şekilde ilerleyebilmesi için yapılan kalite kontrol ve kalite geliştirme çalışmalarını;
- **Akreditasyon:** Üniversitemizde yürütülen eğitim-öğretim, araştırma, toplumsal katkı ve yönetim faaliyetlerinde asgari düzeyde bir kalite standardının sağlandığını güvence altına alan süreci

ifade eder.

MCBÜ Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği kapsamında eğitim-öğretim, araştırma, toplumsal katkı ile idari hizmetlerin sunulmasında kalite kültürünün sağlanması ve bunun sürdürülmesini temel alır. Bu amaçla Üniversitemiz Stratejik Planında belirlenen vizyon, misyon, temel ilke ve değerlerimiz Üniversitemizin tüm birimlerinde benimsenmiştir. Yüksek Öğretim Kurulu (YÖK) mevzuatı, Türkiye Yüksek Öğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ), Mesleki Yeterlilik Kurumu gibi ulusal standartlar ile Bologna Süreci ve Avrupa Standartları gibi uluslararası standartların belirlenmesinde rol almıştır. MCBÜ Kalite Güvence Rehberi, temel kurumsal değerlerimizi yansıtan misyonumuz ve stratejik planımızdaki hedeflerimiz temelinde Avrupa Üniversiteler Birliği ve YÖK Kalite Kurulu kalite standartları üzerine kurulmuştur. Üniversitemiz, eğitim programları ve akademik birimlerce sürdürülen araştırmalarda ulusal ve uluslararası standartların gerçekleştirilmesi, bu standartların sürdürülebilirliğinin sağlanması ve bu standartlara uygun kaliteli bir eğitim-öğretim vermeyi hedeflemiştir.

MCBÜ, eğitimde kaliteye önem veren, yeniliklere açık bir üniversitedir. Farklı düşünce, inanç ve hayat biçimlerinin birlikte yaşadığı hoşgörü ortamında, gelişerek değişme ve değişerek gelişmeyi ilke edinmiştir. Ulusal ve uluslararası düzeyde öncelikle tercih ve takip edilme ve hayata değer katma gayesindedir.

2. Manisa Celal Bayar Üniversitesi Kalite Güvence Politikası Geliştirme Süreci ve Dayandığı İlkeler

Üniversitenin misyonu ve vizyonu doğrultusunda, yenilikçi, girişimci, çevreye ve insana saygılı bireyler yetiştirerek; eğitim, araştırma ve topluma hizmet alanlarındaki üretimini toplum yararına sunmak; Üniversitemiz bilim, eğitim ve topluma katkı alanlarında uluslararası tanınır ve tercih edilen bir eğitim kurumu haline gelmek ve tüm paydaşların katılımını ve memnuniyetini sağlamak amacıyla sürdürülebilir bir şekilde sürekli iyileştirmeyi ilke edinmiştir. Üniversitemizde eğitim-öğretim, araştırma, toplumsal katkı süreçlerini oluşturan faaliyetlerinin temeli şu değer ve ilkelere dayandırmıştır:

- Bilimsellik
- Akademik liyakat
- Akademik özgürlük
- İnsan hak ve özgürlüklerine saygı
- Katılımcılık ve demokratiklik
- Yerel ve küresel sorunlara duyarlılık
- Şeffaflık ve hesap verebilirlik
- Yenilikçilik ve girişimcilik

3. Kalite Güvence Politikası

MCBÜ'nün Kalite Güvence Sistemi, Üniversitemizin Stratejik Planı'nda ortaya konan vizyon, misyon, ilke ve değerlerle desteklenmektedir. Üniversitemiz Kalite Komisyonu tarafından oluşturulan Kalite Politikası, üniversite senatosu tarafından kabul edilerek; kurumumuzun tüm paydaşlarıyla birlikte kalitenin iyileştirilmesine katkıda bulunur.

Eğitim-öğretim faaliyetleri, araştırma-geliştirme uygulamaları ve toplumsal katkı süreçleri kurumumuzun Kalite Politikasını şu şekilde biçimlendirmektedir:

- Eğitim-öğretimin kalitesini artırmak; eğitim-öğretim faaliyetlerini değişen dünya koşullarına uygun bir biçimde güncellemek ve bunun sürdürülebilirliğini sağlamak. Eğitim-öğretim kalitesini artırmak için uygulamalı bir eğitim modeli geliştirerek, eğitim-öğretim programlarının akredite olmalarını sağlamak,

- Öğrencilerimizin rahat ve huzurlu bir ortamda eğitim-öğretim görmeleri; özgür, analitik ve eleştirel düşünebilen bireyler olmaları için uygun fiziki koşulları oluşturmak, onların girişimcilik ruhunu artırmak temel amaçlarımız arasındadır. Yine öğrencilerimizin topluma karşı sosyal sorumluluklarını en üst düzeye çekebilmek amacı ile ders planlarında yer alan SSP 300 Sosyal Sorumluluk Projeleri dersinde, öğrenci konseyi ve öğrenci kulüpleri aracılığı ile tüm projeleri hayata geçirilmekte; kültür, sanat ve spor etkinlikleri ile kendilerini ifade etmelerine imkân sağlayacak ortam hazırlanması da bu amaçlarımız arasındadır.

- Araştırmacı insan kaynaklarımızın yenilikçi ve nitelikli araştırma yapabilme kapasitesini artırmak için bilimsel ve yenilikçi araştırma-geliştirme süreçleri ile ilgili fiziksel altyapıyı geliştirmek ve araştırma sonuçlarını toplumsal faydaya dönüştürmek katma değer oluşturan bilimsel ve yenilikçi çıktıları artırmak,

- Kurumsal yapılanmaya ilişkin kalite sistemleri uygulamalarını ve kalite kültürünü Üniversite genelinde yaygınlaştırmak için tüm akademik ve idari personelin mevzuat, bilgi, beceri, sorumluluk, iletişim alanında yetkinliklerini geliştirmelerine olanak sunmak,

- Yaşam boyu öğrenme olanaklarını artırmak, üniversite-sanayi işbirliğini güçlendirmek; toplumsal hizmet kalitesini artırmak bağlamında Üniversite hastanesinin hizmet kalitesini yükseltmek ve Manisa ilinin sosyal ve kültürel gelişimine katkı sunmak,

- Kurumsal iç ve dış değerlendirme çalışmalarını yaygınlaştırmak ve akreditasyonu sağlamak, kurumumuzun vizyon ve misyonuna uygun, kurumsal değer ve ilkeleri gözeterek tüm paydaşların kuruma aidiyet duygusunu artıran bir kalite anlayışı sunmak ve bunun sürdürülebilir hale gelmesine önem vermek.

4. Programların Tasarımı, Onayı, İzlenmesi ve Gözden Geçirilmesi

MCBÜ eğitim programları, Üniversite ve akademik birim misyonu ve program amaçları doğrultusunda tasarlanır. Kurumun kendi ihtiyaçları doğrultusunda uygulamaya koyduğu yönergeler ile üniversitedeki tüm birimleri bağlayan yönetmelik, yönerge ve senato esasları

çerçevesinde programlanır ve onaylanır. Programın tasarımında ilgili birimin eğitim-öğretim politikası ve hedefleri dikkate alınır. Üniversitemiz, yürüttüğü programların tasarımını, öğretim programlarının amaçlarına ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yapmaktadır. Programların yeterlilikleri, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesini esas alacak şekilde tanımlanmaktadır.

Üniversitemizde yeni bir program açılması durumunda, stratejik planda yer alan hedef ve amaçlara uygun bir şekilde, mevcut şartlar ve ulaşılması istenilen ihtiyaçlar çerçevesinde karar verilmektedir. Yeni program açılmasında ve mevcut programların eğitim amaçları ve kazanımlarının belirlenmesinde öğretim elemanları ve öğrencilerin, mezunların, işverenlerin ve meslek örgütü temsilcilerinin katkıları ve önerileri önemsenmektedir. Programların öncül amacı, mezun öğrencilerimizin yaşam boyu öğrenmeyi sürdürebilmeleri, problem çözebilen, eleştirel düşünebilen, etik ve sosyal değerleri önemseyen ve sorumluluk sahibi liderler olarak yetiştirilmesini sağlamaktır.

MCBÜ programında yer alan derslerin tasarımı hem ülkemizin yükseköğrenim politikasına hem de Üniversitemizin politikasına uygun olarak yapılmaktadır. Bu kapsamda Üniversitemizde ders tasarımı, onay, izleme ve gözden geçirme ile ilgili politikalar *ders tasarımı ve onayı, izleme, gözden geçirme* olmak üzere 3 aşamadan oluşmaktadır. Ders içerikleri ise derslerle ilgili program öğrenme çıktılarının 15 haftalık periyotta öğrencilere kazandırılması amaçlanarak oluşturulur. Hazırlanan ders planları ile her ders için AKTS'ye uygun, dengeli ve uyumlu olarak öğrenci iş yükleri belirlenir. Ders planının uygulanmasını güvence altına alacak şekilde, derslerin içerik ve planı MCBÜ Bilgi Sistemi'ne (http://katalog.cbu.edu.tr/) işlenmekte olup bu bilgiler herkesin erişimine açıktır. Bu bağlamda programlara ve derslere ilişkin yönergelere ve bilgilere http://ogrenciisleri.cbu.edu.tr/mevzuat/yonergeler.5593.tr.html adresinden ulaşılabilmektedir.

5. Öğrenci Merkezli Eğitim

MCBÜ'de öğrenci merkezli eğitim, öğrencilerin birer birey olarak farkındalıklarını sağlayan, karşılaştığı problemlerin üstesinden gelebilen, kendi bireysel özelliklerinin farkına varabilen, eleştirel düşünebilen, öğrenme ve gelişim için istekli olan bireyler yetiştirme temeline dayanmaktadır. Üniversitemizde öğrenci merkezli öğretim, tüm öğretim düzeylerindeki öğrencilerimizin başarıları için kritik bir öneme sahiptir. Bu bağlamda, öğreten-öğrenen iletişimini üst düzeye çıkarmak ve öğretim ortamında öğrenciyi aktif kılmak esas alınmaktadır. Bunlara ek

olarak ülkemizin sanayi merkezlerinden birisi olan Manisa şehrimizde yer alan ve hem ulusal hem de uluslararası alanda yarışta olan kurum ve kuruluşlarla öğrencilerimizi bir araya getirerek, sanayi-üniversite iş birliği ile üreten bireyler yetiştirmek için çaba gösterilir. Bu sayede yenilikçi düşünme, özgüven ve inovasyon Üniversitemiz için bir kurum kültürü haline gelmiştir.

Yükseköğretim hizmet kalitesinin geliştirilmesinde öğrencilerin görüşleri çok önemlidir. Öğrenciler, her dönem sonunda "Ders Değerlendirme Anketi"ni doldurarak derslerle ilgili geri bildirim sağlarlar. Öğretim elemanları bu geri bildirimler sayesinde, ders sunumlarını gözden geçirerek eğitim ve öğretimin gelişmesine katkı sağlarlar.

Öğrenci merkezli öğrenme-öğretme yaklaşım, yöntem ve teknikleri öğrencinin ders öncesinden başlayarak ders sürecinde de aktif olduğu etkinliklerden oluşmaktadır. Günümüzde sadece öğretim elemanlarının anlattığı dersler, anlayarak ve kavrayarak öğrenmeyi gerçekleştirmek açısından öğrencilere gerekli çıktıları/kazanımları gerçekleştirmede yetersiz kalabilir. Bu noktada öğretim elemanları öğrenci merkezli yaklaşım, yöntem ve tekniklere hâkim olmalıdırlar. Dolayısıyla, öğretim üyelerinin eğitici eğitimlerine belirli aralıklarla katılmaları ve yeni gelişmeleri takip edebilmeleri önemlidir. Öğretim elemanlarımız eğiticilerin eğitimi konusunda düzenlenen eğitim programlarına ilişkin bilgilere http://kalite.cbu.edu.tr/basariyi-olcme-ve-degerlendirme-semineri.22742.tr.html adresinden ulaşabilmektedirler.

COVID-19 pandemi dönemindeki uzaktan eğitim sürecindeki derslerde de öğrenci merkezli öğretim ön planda tutulmuştur. Her koşulda öğrenci merkezli öğretimi önemseyen Üniversitemiz özellikle COVID-19 pandemi döneminde bu sürecin verimli bir şekilde sürdürülebilmesi için eğitmenlere "Eğiticilerin Eğitim Webinarları" düzenlenmiştir. Bu Webinarlar ile online eğitimde de "öğrenci merkezli eğitimi en iyi ne şekilde sürdürebiliriz?" sorusuna cevap aranmıştır.

Bu kapsamda Manisa Celal Bayar Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü'nce hem öğrenciler hem de öğretim elemanları için önemli çalışmalar yürütülmüştür. Öncelikle üniversitemizin "Uzaktan-Karma Eğitim Politikası" belirlenmiş (http://kalite.cbu.edu.tr/db_images/site_4000/file/MCB%C3%9C%20Uzaktan-Karma%20E%C4%9Fitim%20Politikas%C4%B1.pdf) ve bu politikaya bağlı olarak "Yükseköğretimde Uzaktan Eğitim ve Kalite Güvence Sistemi El Kitabı (http://kalite.cbu.edu.tr/db_images/site_4000/file/MCB%C3%9C%20Y%C3%BCksek%C3%B6%C4%9Fretimde%20Uzaktan%20E%C4%9Fitim%20ve%20Kalite%20G%C3%BCvencesi%20Sistemi%20El%20Kitab%C4%B1.pdf)" oluşturulmuştur. Bu süreçte engelli öğrencilerimizin de

COVID-19 pandemisi nedeniyle eğitim öğretimlerinin aksamaması yönünde gerekli tedbirler alınmış ve "Uzaktan Eğitim Sürecinde Engelli Öğrencilere Yönelik Uygulamalar Kılavuzu (http://kalite.cbu.edu.tr/db_images/site_4000/file/UzaktanEgitimdeEngelliO%C4%9FrencilereYonelikUygulamalarKilavuzu.pdf)" hazırlanmıştır.

6. Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanınma ve Sertifikalandırma

MCBÜ ön lisans ve lisans öğrenci alımı, Ölçme Seçme ve Yerleştirme Merkezi Başkanlığı (ÖSYM) tarafından yapılan sınav ile sağlanır. Her bölüme ait alınacak öğrenci kontenjanları ilgili birimlerce önerilir ve nihai karar YÖK tarafından verilir. ÖSYM tarafından yapılan sınavların sözel, sayısal ve eşit ağırlık puanlarından yapılan tercih sıralamalarına göre girişe hak kazanan öğrenciler YÖK, ÖSYM ile Rektörlük tarafından belirlenen ilkelere göre birtakım belgeler istenir. İstenilen belgeler ve her yıl belirlenen kontenjanlar doğrultusunda, ilan edilen tarihlerde öğrenciler kayıtlarını yaptırırlar. Öğrencilerin kabulünden sonra Üniversite Bilgi Sistemi (UBS) (https://ubs.cbu.edu.tr/) üzerinden ders seçimleri, kredilerin hesaplanması, akademik danışmanı ile iletişim işlemleri gerçekleştirilir.

Öğrencilerin Üniversitemize girmeden önce formal, informal öğrenmelerin tanınmasına ilişkin süreçler, kredi transferi ve İntibak İşlemleri Yükseköğretim Kurumlarında Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal İle Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik, MCBÜ Önlisans ve Lisans Ders Muafiyeti ve İntibak İşlemleri Yönergesi ile MCBÜ Lisansüstü Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS) Uygulama Yönergesi'ne uygun olarak yürütülür. Öğrencilerin önceki öğrenmelerinin tanınmasına ilişkin süreçler intibak işlemi ile gerçekleştirilir. Üniversitemizde intibak işlemi, birim İntibak Komisyonları tarafından gerçekleştirilir. Yatay Geçişle gelen öğrencilerin intibaklarında ders içerikleri ve kredi uygunluğuna dikkat edilerek başarılı kabul edilen notların aktarımı birebir yapılır. Bu aktarım sırasında aynı ders olup bölünmüş olarak okutulan derslerin notları birleştirilerek not aktarımı yapılır. Zorunlu dersler aynen seçmeli dersler de aynısı veya muadili dikkate alınarak sayılmaktadır. Ancak öğrenci daha önce, kurumda zorunlu kabul edilenden daha fazla zorunlu ders almışsa bu derslere uygun olan seçmeli derslerden de muaf tutulmaktadır. Manisa Celal Bayar Üniversitesi Önlisans ve Lisans Ders Muafiyeti ve İntibak İşlemleri Yönergesine http://ogrenciisleri.cbu.edu.tr/db_images/file/Y%C3%B6nergeler/ders_transferi_muaf_yonerge_23.01.2020.docx adresinden ulaşılabilmektedir.

Farklı bölümlerde okuyup kuruma kayıt yaptıran öğrencilerin muafiyetlerinde aldıkları derslerin ders içerikleri uyumlu olan kısımlarında gerekli muafiyet işlemleri uygulanır. Aynı şekilde YÖK tarafından zorunlu olarak okutulan ve içerikleri değişmeyen Türk Dili, Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi, Yabancı Dil ve Temel Bilgi Teknolojileri derslerinde gerekli muafiyet işlemleri uygulanır. Muafiyet işlemleri, yan dal, yatay geçişle öğrenci kabulü gibi yönergeleri ile ilgili bilgiler http://ogrenciisleri.cbu.edu.tr/mevzuat/yonergeler.5593.tr.html adresinde ayrıntılı bir şekilde ifade edilmiştir.

Üniversitemizin lisansüstü programlarına öğrenci kabulü de YÖK'ün "Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği" ve "Manisa Celal Bayar Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği" esaslarına göre yapılır. Lisansüstü programına başvuru şartları ilgili enstitüler tarafından belirlenir. Adaylar belirlenen bu esaslara uygun bir şekilde belgelerini hazırlar ve Akademik Takvim'de ilan edilen süreç içerisinde başvuruda bulunur. Lisansüstü programlar ve bu programlara başvuru ve kabul koşulları hakkında ayrıntılı bilgi ilgili enstitülerin web sayfalarında yer almaktadır.

Öğrenci mezuniyet için gerekli yeterlik ve şartları sağladığında mezuniyet işlemi yapılır. Öğrencinin sertifikalandırma işlemi, diploma ile sağlanmaktadır. Üniversitemizin diploma, diploma eki, onur belgeleri ve geçici mezuniyet belgelerine ilişkin yönergelerine http://ogrenciisleri.cbu.edu.tr/db_images/file/Mevzuat/MCB%C3%9C%20Diploma%20y%C3%B6nergesi.pdf bağlantı adresinden ulaşılabilmektedir.

7. Akademik Personel

Standart: Eğitim-öğretim ve araştırmadan sorumlu akademik personel öğretme ve araştırma yapma becerisine sahiptir. Akademik personelin alımı ve gelişimi için şeffaf prosedürler uygulanmaktadır.

Açık kadrolara atanacak personel, iş tanımlarında belirlenen niteliklere göre değerlendirilmekte ve görevlendirilmektedir. Akademik personelin işe alımı, atama ve yükseltmelerinde 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu ve MCBU Öğretim Üyeliğine Yükseltilme ve Atama Kriterleri çerçevesinde yürütülür. Bu süreçte Üniversitemizin hesap verilebilirlik, çeşitlilik, saygı ve sorumluluk değerlerini yansıtıcı bir yol izlenir. MCBÜ tarafından ilan edilen kadrolara başvuran adayların seçiminde ve/veya atanma ve yükseltilmelerinde adil, yasalara/

yönetmeliklere uygun, kapsayıcı ve etkili işe alım süreçleri izlenir ve bu süreçte her bireyin kendine özgü niteliklerinin değerlendirilmesi esastır.

Araştırma, müfredatın temelini oluşturan, öğretimi bilgilendiren ve bölgesel, ulusal veya uluslararası öneme sahip olan inovasyona katkıda bulunma Üniversitemizin ülkemizdeki öncü araştırma üniversitesi olma rolündeki belirleyici özelliklerinden biridir. Yeni bilgi ve girişime ve inovasyona odaklanmış, araştırma çıktılarının toplumsal ve ekonomik değere dönüşme sürecinin güçlendirilmesi, disiplinler arası ve multi-disipliner araştırmaların yapılması, araştırma ve eğitimin bütünlüğünün gözetilmesi ve lisansüstü öğrencilerinin de daha etkin şekilde araştırmaya katılması, yerel avantajları kullanarak ulusal ve uluslararası araştırmada etkin ve öncü olunması, uluslararası stratejik iş birliklerinin geliştirilmesine önem verilir. Üniversite-sanayi iş birliğini arttırmayı amaçlayan Manisa Teknokent, ülkemizin uluslararası alanda rekabet gücünü arttıracak teknolojileri geliştirecek şekilde firmalara, araştırmacılara ve akademisyenlere altyapı ve üstyapı olanakları sağlamaktadır. Üniversitemizde, üniversite-sanayi projelerine ve Avrupa Birliği, TÜBİTAK, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı ve çeşitli ulusal ve uluslararası kuruluşlardan alınan araştırma desteklerinin arttırılmasına yönelik olarak MCBÜ Teknokent Teknoloji Transfer Ofisi kurulmuştur. Bu ofis aracılığı ile öğretim elemanlarımızın araştırmalarına gerekli katkı sağlanmaktadır. Bununla birlikte akademik personelin araştırmaları Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi (BAP) tarafından da desteklenmektedir. Araştırmaların planlanması, desteklenmesi, gerçekleştirilmesi ve izlenmesi belirlenmiş olan süreçler göz önüne alınarak yönetilir. Bu süreçlerde kaynakların etkili ve verimli kullanımı göz önünde bulundurulur. BAP Koordinasyon Birimi proje destek süreçlerinde BAP Uygulama Yönergesi ve BAP Uygulama Esasları dikkate alınır. BAP projeleri ile ilgili tüm bilgelere https://bap.mcbu.edu.tr/ adresinden ulaşılabilmektedir.

MCBÜ Rektörlük bünyesinde kurulan Proje Koordinasyon Uygulama ve Araştırma Merkezi, öğretim elemanlarımızın ve öğrencilerimizin üniversite içi ve dışı, ulusal ve uluslararası kaynaklı proje desteklerinden azami ölçüde faydalanmalarını sağlamak, akademik ve bilimsel faaliyetlerin yürütülmesinde projecilik anlayışını hayata geçirmek misyonunu üstlenmiştir. Bu bağlamda Proje Koordinasyon Uygulama ve Araştırma Merkezi, öğretim elemanlarımıza ve öğrencilerimize rehberlik, teşvik ve destek hizmetleri vermektedir. Rehberlik hizmeti doğrultusunda merkezimiz, ulusal ve uluslararası proje desteklerinin çağrılarını ilgililere duyurur ve tanıtımını yapar. Bunun yanı sıra proje destek başvurusunda bulunmaları için öğretim elemanlarını ve öğrencileri teşvik eder. Proje önerileri olanlara proje hazırlamada, projeleri

desteklenenlere ise projelerin yönetilmesinde, uygulamasında ve raporlarının yazılması aşamalarında destekler verir.

Standart: Öğretim elemanlarının niceliği, nitelikleri, mesleki ve uluslararası deneyimleri, vb. amaçlanan öğrenme sonuçlarına ulaşmak için alanında yetkindir.

Öğretim elemanları eğitim-öğretim ve araştırma alanlarında gerekli kaynaklar ve eğitimlerle desteklenir. Öğretim elemanı ile ilgili performans, bireysel faaliyet raporları, program memnuniyetinin değerlendirmesiyle yapılır ve bu sonuçlardan ilgili öğretim elemanı bilgilendirilir. Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri ise, akademik birimler tarafından eğitim ve/veya araştırma alanlarında yürütülmektedir. Öğretim elemanlarının ulusal ve uluslararası deneyim kazanmaları ve uluslararası iş birliklerinin geliştirilmesi amacıyla Üniversitemizi BAP Koordinasyon Birimi tarafından çeşitli destekler sağlanmaktadır. Lisans öğrencilerinin bilimsel araştırma yeterliliklerini desteklemek amacıyla "Lisans Öğrencisi Araştırma Projesi", üniversite sanayi işbirliğini geliştirmek amacıyla 'Sanayi İşbirliği Projesi", TÜBİTAK tarafından kabul edilen öncelikli alanlarda "Kapsamlı Bilimsel Araştırma Projesi", kurum dışı ortaklarla yürütülen projelerin desteklenmesi amacıyla "Kurum Dışı Ortak Katılımlı Araştırma Projesi", bilimsel toplantıları desteklemek amacıyla "Bilimsel Toplantı Düzenleme Destek Projeleri", Üniversitemiz alt yapı çalışmalarına yönelik "Bilimsel Alt Yapı Projesi" ve Üniversitemiz öğretim elemanlarının yürütecekleri araştırma projeleri için " Hızlı Destek Projesi" destekleri sağlanmaktadır. Bununla birlikte öğretim elemanlarının ulusal ve/veya uluslararası bilimsel etkinliklere katılımlarına döner sermaye üzerinden destek sağlanmaktadır.

8. Öğrenme Kaynakları ve Öğrenci Desteği

Standart: Öğrenme ve öğretme etkinlikleri için uygun olanaklar ve kaynaklar mevcuttur.

Öğrencilerin gerekli çalışmaları yapabilmelerine olanak sağlamak amacıyla istenilen kaynaklara erişimleri mümkündür (https://kutuphane.mcbu.edu.tr/). Bu konuda çalışmalarını başarılı bir şekilde tamamlamayabilmeleri için gerekli rehberlik ve destek hizmetleri bulunmaktadır. Bilgi kaynaklarından ve kütüphane hizmetlerinden etkin bir şekilde yararlanılması amacıyla Kütüphane Daire Başkanlığı'nca tanıtım ve eğitim programları düzenlenir. Aynı zamanda Üniversitemiz Kütüphaneleri, engelli kullanıcıların, kütüphane olanaklarından en üst

düzeyde yararlanmalarını sağlamaya yönelik donanım ve hizmetler sunmaktadır. Engelli kullanıcıların eğitim ve araştırma faaliyetlerini desteklemek amacıyla kullanıcılar tarafından talep edilen veya uzman personel tarafından seçilen basılı kaynaklar dijitalleştirilmektedir. Dijitalleştirilen kaynaklara - telif hakları gözetilerek - engelli kullanıcıların erişim sağlayabileceği bir platform oluşturulmuştur. MCBÜ'de okumakta olan engelli öğrencilerimizin kütüphane hizmetinden daha iyi yararlanabilmesi için gerekli ekran okuma yazılımları ve Braille yazıcıları alınarak kullanımlarına sunulmuştur (https://ebes.cbu.edu.tr/anasayfa). Son olarak MCBÜ tarafından Boğaziçi Üniversitesi GETEM ile kurumsal iş birliği yapılarak görme engelli personel ve öğrencilerimizin kütüphanecilik hizmetlerinden faydalanması sağlanmıştır. MCBÜ güçlü bir uluslararası değişim ve iş birliği programlarına sahiptir. Öğrencilere, Avrupa Birliği Erasmus+, YÖK Mevlana ve Farabi değişim programları kapsamında ikili değişim anlaşmaları ile akademik, yaşamsal ve kültürel deneyimler edinme fırsatı tanınır. Değişim programları kapsamında Üniversitemize öğrenci gelebileceği gibi ayrıca ön lisans, lisans ve lisansüstü öğrenimlerini Üniversitemizde yapmak isteyen yabancı uyruklu öğrencilere de fırsat tanınır. Bu öğrencilerin Üniversiteye kabulünde YÖK Yurtdışından Öğrenci Kabulüne İlişkin Esaslar çerçevesinde MCBÜ Yurtdışından Öğrenci Alımı, Başvuru ve Kayıt Yönergesi İlişkin Kriterler dikkate alınır. Eğitimsel ve kişisel desteğe ihtiyaç duyan öğrencileri belirleme amacıyla çeşitli mekanizmalar kullanılır ve her öğrenci, üniversitede mevcut olan destek sistemlerinden haberdardır. MCBÜ Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı, Yükseköğretim Kurulu'nun belirlediği plan ve programlar doğrultusunda, öğrencilerin beslenme, barınma, çalışma, dinlenme gibi gereksinmelerini karşılamak ve yeni bilgi alanları kazanmalarına imkan sağlamakla görevlidir. Öğrencilerin sahip olduğu sosyal ve duygusal potansiyellerin geliştirilmesi ve ihtiyaç duyulan alanda rehberlik ve psikolojik danışmanlık hizmetlerinin sunulması için MCBÜ Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Araştırma ve Uygulama Merkezi (PDRAUM) aktif olarak hizmet vermektedir.

9. Bilgi Yönetimi

Standart: Üniversitenin kalite güvence sisteminde, tüm paydaşlara (akademik ve idari personel, öğrenci vb.) beklenen kalite standartlarında hizmet vermek için tüm süreçleri kapsayan bütüncül bir yaklaşım izlenir.

MCBÜ'de kaliteli hizmet üretimini ve sunumunu desteklemek üzere gerekli bilgi kaynaklarının yeterliliği ve programlara uygunluğu güvence altına alınmıştır. Üniversite kalite güvence sisteminin genel başarının arttırılması için yönetim süreçleriyle bütünleştirilmiş veriye

dayalı değerlendirilebilen bilgi sistemleri kullanılmaktadır. Kurumda kalite güvence süreçlerinin iyileştirilmesine yönelik olarak tüm paydaşların birbirleriyle etkileşime girdiği stratejik düzeyde kurumsal performans izleme, mali performans izleme, işletme fonksiyonel performansını izleme, program/proje performansını izleme, insan kaynakları performansını izleme, mezun performansını izleme gibi bileşenler kullanılır. Söz konusu sistemlerin, düzenli veya anlık raporlama, sıralama ve endeks verilerini hazırlama gibi faaliyetleri de desteklemesi hedeflenir. Kalite Komisyonu'nun koordinasyonunda kalitenin sürekli iyileştirilmesine için, programların ve bursların/ödüllerin sisteminin izlenmesi, periyodik olarak düzenli aralıklarla gözden geçirilmesi, belirlenmiş olan kriterlere göre öğrencilerin değerlendirilmesi, öğretim elemanlarının kalite güvencesi, öğrenme kaynakları ve öğrenci desteği, çalışma programlarının etkin yönetimi için ilgili bilgiler toplanmakta, analiz edilmekte ve rapor edilmektedir. Toplanan verilerin güvenliği, gizliliği ve güvenilirliği şartları sistemlerin yönetimi kapsamında, eposta ve kişisel verilerin tutulduğu sunuculara yetkisiz erişiminin kısıtlanması, kullanıcı şifresi ile ilgili alanlara erişimin zorlanması, erişim log kayıtlarının tutulması, şifre denemelerinin tespit edilerek engellenmesi veri tabanlarına yetkisiz erişimin kısıtlanması, kullanıcı şifrelerinin okunamaz şekilde saklanması yapılarak sağlanır. Kalite İç Değerlendirme Raporunu oluşturan bu bilgiler aynı zamanda kamuoyu ile de paylaşılmaktadır.

10. Kamuoyunu Bilgilendirme

Standart: Üniversite erişilebilirliğe, açıklık ve şeffaflığa önem verir ve web sayfası aracılığıyla kamuoyunu bilgilendirir.

MCBÜ resmî web sayfasında yer alan organizasyon yapısı yönetim, öğretime ait bilgiler, programlar, araştırma, hakkında kapsamlı bilgilerin bulunması kamuoyunu bilgilendirmeye yönelik olarak izlenen bir kalite politikasıdır. Kurum düzenli olarak eğitim- öğretim, araştırma, sunduğu hizmetler ve bu hizmetlerin performansını ilgili koordinatörlükler aracılığıyla belirleyerek, güncel, tarafsız ve objektif, nicel ve nitel bilgiyi yayınlar. Kamunun yayınlanan bilgilere erişebilmesini güvence altına alır.

11. Sürekli İzleme ve Belirli Aralıklarla Gözden Geçirme

Standart: Öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap vermek için programlarını düzenli olarak izler, gözden geçirir ve gerekli değişiklikleri yapar.

Mevcut ön lisans, lisans ve lisansüstü programların izlenmesi ve belirli sürelerle gözden geçirilmesi akademik standartlarını güvence altına almak ve iyileştirilmelerini sağlamak amacıyla kullanılmaktadır. Lisans ve lisansüstü program incelemeleri, birimlerin tarafından gerekli değişikliklerin yapılmasına yönelik teklifler MCBÜ Senatosunun belirlediği takvime uygun olarak Üniversite Lisansüstü Eğitim Komisyonu ve Öğrenci İşleri Eğitim Komisyonu'na gönderilir. İlgili komisyonunda değerlendirilen teklifler Senato onayına sunulur.

12. Kalite Dış Değerlendirme

Standart: Manisa Celal Bayar Üniversitesi belirli aralıklara programlarını gözden geçirir ve kalite dış değerlendirme süreçlerine önem verir.

Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al (PUKÖ) Döngüsüne bağlı olarak sürdürülebilirlik anlayışı içinde eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal faaliyetlerin içeriğini ve kalitesini sürekli iyileştirmeyi temel alan bir yönetim anlayışı benimsenir. Bu kapsamda ön lisans, lisans ve lisansüstü programların belirli sürelerle gözden geçirilmesinin amacı, Üniversitede akademik kalite arayışında sürekli bir gelişim kültürünü teşvik etmek ve öğrencilere MCBÜ'de mümkün olan en iyi eğitim deneyimini sağlamaktır. Bu amaçla iç ve dış paydaşlardan gelen görüşler doğrultusunda programlar gözden geçirilir. Programlarda yapılacak değişikliklere ilişkin olarak izlenmesi gereken süreçler ve kurallar Lisansüstü Eğitim Komisyonu ve Öğrenci İşleri Eğitim Komisyonu ve Kalite Komisyonu tarafından belirlenip ilan edilir. Bununla birlikte

Üniversite beş yılda bir YÖKAK Kalite Kurulu tarafından yapılan Dış Değerlendirme sürecinden geçmektedir. Bununla birlikte ulusal ve uluslararası kuruluşlar tarafından akredite olan programlar ise akredite edilen kurum/kuruluşlar tarafından (UTEAK, MÜDEK, FEDEK, PEARSON, TÜRKAK) periyodik olarak dış değerlendirmeden geçmektedirler. Üniversitemiz Hafsa Sultan Hastanesi Sağlık Bakanlığı Sağlıkta Kalite Standartları Hastane Akreditasyonu kapsamında her yıl değerlendirilmektedir. Ayrıca ISO9001 Kalite Belgeleri yenilenme süreçlerinde dış değerlendirmeler gerçekleştirilmektedir.